



IVDP, I. P.
Instituto dos Vinhos
do Douro e do Porto, I.P.

Carta de Missão

Ministério: Ministério da Agricultura

Serviço / Organismo: Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto (IVDP, I.P.)

Cargo: Presidente do Conselho Diretivo

Nome: Gilberto Paulo Peixoto Igrejas

Período da Comissão de Serviço – 5 anos

Iniciada em: 05/12/2018

Monitorização dos Objetivos – 1.º Ano (Grau de execução a 31-09-2019)

	Objetivo	Indicador	1.º ano Meta	Grau de execução	Justificação
Eficiência	Uniformização das áreas de vinha no sistema de informação geográfica do MAFDR (SIRDD, ISIP e SIVV)	Taxa de execução do programa	25%	>25%	Foram definidos os conceitos comuns, como a definição de parcela, analisadas as bases de dados para a integração dos polímetros existentes no IVDP, IVV e IFAP. Prevê-se a integração e entrada em produção deste novo modelo ainda durante o ano de 2020.
	Uniformização das entidades no Balcão Único de Registo de Entidades, em articulação com o IFAP e IVV	Taxa de execução (nº de beneficiário s/ano)	70%	>70%	Este projeto está em fase de conclusão. Foram desenvolvidos os <i>Webservices</i> para a criação e alteração de entidades, efetuados testes de migração, prevendo-se a sua entrada em produção durante o mês de novembro de 2019.
	Promover ações de sensibilização e envolvimento dos vicultores relativamente às atividades do IVDP	Nº de ações realizadas	2	1*	* Programada para dia 02 de dezembro. Em face do ambiente vivido nos primeiros sete meses do ano, com a discussão e aprovação pela Assembleia da República dos novos Estatutos da Casa do Douro, foi opção a não realização da reunião prevista para o primeiro semestre do ano. Assim irá ser realizada apenas uma reunião, que, por ser única, terá uma agenda mais alargada, versando num primeiro momento a apresentação do novo Projeto "Portal do Vicultor" e, num segundo ponto da agenda, a apresentação e discussão das novas estratégias de proteção e promoção das Denominações de Origem "Porto" e "Douro" bem como a sensibilização dos vicultores para a necessidade de tratamento de todo o material vegetativo em termos de proteção fitossanitária.
Eficácia	Incrementar os mecanismos de proteção das DO Porto e Douro e IG Duriense	Número de procedimentos implementados	2	7	Conseguimos registar ou iniciar procedimentos de registo e ou defesa (combate a contrafações ou imitações) na China, Turquia, Japão, Reino Unido, Singapura, Coreia, Argentina (o único país do Mercosul em que faltava proteger as denominações de origem Porto e Douro).
	Estabelecer parcerias com com a rede diplomática e consular ou organizações internacionais	N.º de parcerias estabelecidas	2	6	Foram estabelecidas novas parcerias com as embaixadas de Portugal no Canadá, Dinamarca e Consulado de Portugal nos EUA (Houston) e aprofundadas as parcerias com a embaixada de Portugal em França, e ainda com as organizações internacionais <i>European Federation of Origin Wines</i> (EFOW) e <i>Wine Origins Alliance</i> (WOA).



	Desenvolvimento de novas funcionalidades na plataforma do sistema de informação tendo em vista a facilitação da comunicação com as entidades	Número de funcionalidades implantadas	2	3	Entre as novas funcionalidades implementadas com a finalidade da facilitação da comunicação com as entidades destacam-se: - A gestão de Selos de Garantia: Com este projeto pretendeu-se harmonizar o processo de gestão de selos de garantia para ambas as DO's (Douro e Porto) e IGP Duriense. O processo facilita a gestão de toda as comunicações obrigatórias para a condição de comercialização, disponibilizando novas funcionalidades, como a comunicação de engarrafamento, aquisição de selos de acordo com os critérios de seleção e aprovação de gráficas autorizadas, a normalização dos formulários web de aquisição, a normalização do ficheiro de comunicação da aposição, alteração da estrutura das contas correntes, harmonizando a estrutura Douro e Porto, bem como a melhoria do processo interno de validação das vendas de selos e controlo das validades dos registos; - A implementação de documentos CDO/CA para o Brasil: A estrutura de controlo documental para a emissão de Certificados de Análise, tem como objeto de intervenção, otimizar, automatizar e melhorar o controlo dos documentos emitidos para o Brasil, salvaguardando as exigências específicas daquele mercado e garantindo a gestão quase autónoma por parte do IVDP. A emissão dos Certificados de Denominação de Origem (CDO) foi melhorada, introduzindo a possibilidade de edição sobre validação do IVDP, com a criação de segundas vias de forma autónoma e desmaterializada. - Novo <i>site</i> institucional do IVDP: Durante 2019 foi disponibilizado um novo sítio web para o IVDP. Foi criada uma separação entre a informação institucional e a informação promocional, assente numa nova imagem mais atual e de elevada operabilidade. O <i>site</i> passa a dispor de uma nova área com informação Jurídica, que disponibiliza documentos desde 1674 até 2019 com separadores específicos para; Legislação Nacional, Europeia, Internacional, Histórica e Jurisprudência.
Qualidade	Promover inquéritos de satisfação junto das entidades externas	Número de inquéritos realizados	2	1 + 1*	* inquérito programado para 02 de dezembro - O primeiro Inquérito de satisfação foi realizado em formato digital, remetido a 5110 entidades (operadores do setor, fornecedores de serviços, utilizadores dos serviços), tendo tido uma taxa de resposta de 7%. Assim, no sentido de melhorar o nível de resposta e de abranger um público alvo que não responde com facilidade a inquéritos remetidos por via eletrónica, no dia 2 de dezembro, na reunião a realizar com os Viticultores, aproveitando a sua presença, será distribuído um novo inquérito, de preenchimento anónimo.
	Desmaterialização do processo de comunicação com as entidades	Taxa anual de redução de comunicações em suporte físico, reportado ao ano anterior	10%	>10%	- Automatização do procedimento de análise de Varejos de Fiscalização. Assim, deixará de ser necessário a impressão dos mapas anexos aos Autos de Varejo, das listagens de saldos das contas correntes, entre outros mapas, pois este desenvolvimento simplifica a análise comparativa entre os saldos provenientes das contas correntes com os saldos provenientes no apuramento dos varejos, dados estes provenientes de diferentes bases de dados internas do IVDP.



					<p>- Edição de documentos de Exportação, Certificado de Denominação de Origem (CDO): A variabilidade das exigências de mercados de países terceiros, dão origem a muitos pedidos de alteração dos conteúdos de campos do CDO. A alteração solicitada originava uma edição e impressão manual de um novo documento, processo moroso e com custos de contexto para o agente económico. A desmaterialização dos pedidos de edição via área operadores, com validação do IVDP via intranet permite agilização do processo e facilita o cumprimento das exigências de cada país de destino sem deslocações ao IVDP e sem redundâncias nas comunicações.</p> <p>- Comunicação de Engarrafamento: O controlo da validade dos registos e a melhoria da informação na gestão da conta corrente, distinguindo a todo o tempo, produto acabado, semiacabado e a granel, otimizam o controlo do IVDP e facilitam a gestão das existências de produtos vínicos por parte do agente económico. A comunicação é realizada via área operadores, desmaterializando as comunicações por parte do AE e evitando deslocações desnecessárias por parte dos serviços de fiscalização e controlo.</p>
--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------