



Ficha de Projeto

Designação do Projeto: Valorização e otimização dos sistemas de informação existentes no IVDP, I.P. através da implementação do @Serviço Único Digital RDD

Data de Início: 29/06/2020

Data de Fim: 28/06/2021

Aviso: 02/SAMA2020/2019

Designação: Sistema de apoio à modernização e capacitação da Administração Pública (sama2020). Operações de Capacitação da Administração Pública (pi 11.1).

Programa Operacional: Programa Operacional Competitividade e Internacionalização Fundo Social Europeu.

Objetivo Temático: Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública.

Prioridade de Investimento: Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem.

Tipologia de Intervenção: SATDAP - Capacitação da Administração Pública

Enquadramento do projeto: O valor económico, social e cultural das DOP Porto e Douro e IGP Duriense, alicerces para o progresso e afirmação internacional do seu território, exige a consolidação e modernização do papel do sector vitivinícola como um fator de desenvolvimento, de sustentabilidade e de diversidade da RDD, fomentando uma atuação concertada que leve à definição e implementação de estratégias de qualificação e internacionalização dos agentes económicos e promovendo a inovação e o reforço da comunicação e promoção dos vinhos do Porto e do Douro e do seu território, numa lógica diferenciadora e adaptada às dinâmicas sociais e económicas da sociedade atual. O IVDP, I.P. tem assumido uma clara dinâmica na construção e adequação de aplicações informáticas para o exercício das suas competências, inicialmente apenas para a gestão da DOP Porto e posteriormente com a assunção das novas competências na DOP Douro, abrangendo, desta forma, a totalidade da fileira vitivinícola na RDD.

Montantes envolvidos: Investimento 989 580.00

Localização do projeto: NUT II – Norte



Descrição do Projeto: O @Serviço Único Digital RDD pretende a valorização e otimização dos sistemas de informação existentes no IVDP, I.P. numa prestação do serviço público digital ao viticultor.

As competências do IVDP, I.P. justificam plenamente a conformidade dos objetivos da operação com os objetivos do presente Aviso visto que a operação se encontra alinhada com as iniciativas de política pública preconizadas no Programa Simplex+ 2019.

Acresce ainda que a valorização, otimização, atualização, racionalização e normalização do portal do IVDP, assim como os seus serviços informáticos e bases de dados associadas, é indispensável para promover lógicas de integração, abrangência e harmonização da informação, garantindo a prestação do serviço público de forma universal, a simplificação legislativa, a racionalidade processual e a boa governação (objetivo temático 11 - prioridade de investimento 11.1), nos termos previstos no artigo 81.º do RECI.

A candidatura insere-se na tipologia e) (n.º 2 do artigo 83.º do RECI) “Estudo e implementação de planos de racionalização de estruturas e serviços” (Medida SIMPLEX 2019 - Serviço Único Digital - Loja do Viticultor), designadamente “soluções que visem a criação e ou reestruturação de serviços com o objetivo de reduzir as solicitações de informação junto dos cidadãos e empresas” bem como a “valorização da informação já existente nos serviços públicos”.

Objetivos e ações:

Dotar os serviços na RDD com meios técnicos de Laboratório, que permitam um apoio próximo e permanente nas áreas de gestão e Certificação, nomeadamente no Serviço de Laboratório:

Estudo e implementação de planos de racionalização de estruturas e serviços;

- Desenvolvimento de tecnologia para que os diferentes organismos com competências no setor vitivinícola possam permitir uma única via de resposta ao agente económico/cidadão;
- Implementação de um serviço de capacitação interativo, com capacidade preditiva referente aos diversos processos operacionais do IVDP, I.P. privilegiando os viticultores da RDD;

Disponibilização de uma ferramenta moderna de apoio à decisão dos agentes económicos envolvidos na cadeia de produção de vinhos da RDD do Porto e Douro, o Serviço Único Digital – Loja do Viticultor, que incorporará as



IVDP, I. P.
Instituto dos Vinhos
do Douro e do Porto, I.P.

SUD – Serviço Único Digital

seguintes valências:

- Apreciação prévia de vinhos;
- Apoio no processo de produção de uva;
- Declaração eletrónica de colheita e produção;
- Gestão inteligente de conta corrente.

Os mecanismos a desenvolver permitirão em BackOffice interoperabilidade, desmaterialização, harmonização, celeridade e segurança de informação.

Em resumo, na imagem abaixo, expõe-se o plano de ação multifacetado para a modernização e capacitação do IVDP, I.P, unificando as várias candidaturas já aprovadas com a implementação da medida Simplex 2019, Serviço Único Digital – Loja do Viticultor, proposta no projeto @Serviço Único Digital RDD:

No âmbito do desenvolvimento deste projeto pretende-se ainda:

Análise e avaliação do ponto de situação do IVDP, tendo presente os projetos em curso, nomeadamente o Portal RDD+ e o projeto IVDP+ e Data+ e a sua operacionalidade no projeto @Serviço Único Digital RDD.