2023

Designação do Serviço | Organismo: Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P.

Objetivos Estratégio	os (OE)	Meta	Grau de concretização					
OE1:	Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro	100%						
OE2:	Reforçar competências na Certificação das Denominações de Origem Porto e Douro	100%						
OE3:	Promover a melhoria continua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público	100%						
OE4:	Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem	100%						
OE5:	Reforçar a inclusão e o estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro	100%						
Objetivos Operacio	Objetivos Operacionals (OP)							

EFICÁCIA PESO:

LITICACIA												PESO.	30%
OE4:	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP	Porto e reforça	ar a relevância interna	acional da Região Dema	rcada do Douro							Peso:	15%
	Indicadores	u.o	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
nd. 1	Formações efetuadas no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO	SPC	n.a.	n.a.	0	15	1	17	30%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 2	Parcerias estabelecidas com a rede diplomática e consular e/ou organizações internacionais	SPC	n.a.	3	6	7	1	10	40%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 3	Execução do projeto de apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros.	SPC	n.a.	0	56%	85%	5%	91%	30%		0%	Não atingiu	-100%
												Grau de Realização do OP1	0%
OE5:	OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica a	na Região Dema	arcada do Douro									Peso:	60%
	Indicadores	u.o	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 4	Número de ações implementadas para a otimização das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso à Inteligência Artificial (IA)	SIC	n.a.	2	2	2	1	5	35%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 5	Percentagem de área georreferenciada do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro verificado através de controlo/auditoria	SIC/DSFC	n.a.	n.a.	n.a.	5%	1%	7%	35%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 6	Número de ações destinadas a implementar o módulo de integração de receitas, IVDP. IP /	SIC/DSAF	n.a.	n.a.	n.a.	3	0	4	30%		0%	Não atingiu	-100%

	GeRFIP												
												Grau de Realização do OP2	0%
OE1	OP3: Melhorar a sustentabilidade do território da F	Região Demarca	ada do Douro									Peso:	15%
	Indicadores	U.O	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 7	Número de ações públicas empreendidas para a sustentabilidade	DSFC /NUC	n.a.	n.a.	2	3	1	5	100%		0%	Não atingiu	-100%
												Grau de Realização do OP3	0%

EFICIÊNCIA PESO:

OE2	OP4: Melhorar o processo de certificação de produt	OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro									Peso:	60%	
	Indicadores	u.o	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 8	Número de indicadores associados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida (conforme PA 2023)	DSTC	3	4	4	4	1	6	25%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 9	Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção	DSTC	21	9	3	11	3	15	25%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 10	Número de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial	DSTC	24	8	7	11	3	18	25%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 11	Percentagem de projetos de regulamentação da UE e/ou da OIV que foram objeto de pareceres e/ou contrapropostas elaborados pelo IVDP, IP.	GJ	n.a.	n.a.	n.a.	90%	5%	96%	25%		0%	Não atingiu	-100%
												Grau de Realização do OP4	0%

OE2	OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola r	na Região Dema	rcada do Douro									Peso:	40%
	Indicadores	U.O	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 12	Atualização do Ficheiro Vitivinícola da RDD	DSFC	n.a.	n.a.	n.a.	20	2	23	50%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 13	Incremento percentual nas ações de controlo às parcelas de vinha	DSFC	-	5%	6%	5%	2%	9%	25%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 14	Incremento percentual no número das ações de controlo a vinhos certificados	DSFC	-	1,57%	1%	2%	1%	5%	25%		0%	Não atingiu	-100%
												Grau de Realização do OP5	0%

17/01/2023

QUALIDADE Peso: 50%

QUALIDAL													30%
OE3	OP6: Melhorar o desempenho da organização, ince	entivando a parti	cipação dos cidadão	s e dos Agentes Económi	cos							Peso:	70%
	Indicadores	u.o	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvi
15	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras	GEE/SIC/NU C	4	4	n.a.	3,5	0,5	5,0	45%		0%	Não atingiu	-1009
16	Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP em mercados terceiros	SPC	-	-	9,1	8,0	1,0	9,1	45%		0%	Não atingiu	-1009
17	N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP	SPC / DSFC	0	9	6	14	2	17	10%		0%	Não atingiu	-1009
												Grau de Realização do OP6	0%
OE3	OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na	a definição de est	tratégias internas e e	externas do Instituto, na	partilha de conhecimen	ito e na promoção de	projetos comuns e tran	sversais				Peso:	15%
	Indicadores	u.o	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvi
i. 18	Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP	SIC - restantes unidades orgânicas	n.a.	n.a.	n.a.	5	1	7	50%		0%	Não atingiu	-1009
. 19	Ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores	Todas as UO e Núcleos	n.a.	n.a.	n.a.	2	1	4	50%		0%	Não atingiu	-100
												Grau de Realização do OP7	0%
OE3	OP8: Promover a motivação, as qualificações e con	npetências dos re	ecursos humanos, es	timulando o seu desenvo	olvimento pessoal e pro	fissional e a conciliaç	ão da vida pessoal, prof	issional e familiar				Peso:	15%
	Indicadores	u.o	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvi
. 20	Percentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos	DSAF	99%	99%	75%	90%	5%	97%	35%		0%	Não atingiu	-1009
21	Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores	DSAF	n.a.	4		3	0%	4	15%		0%	Não atingiu	-1009
22	Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)	DCAE	n.a.	95%	53%	70%	5%	80%	15%		0%	Não atingiu	-100
23	Percentagem da adopção de horários específicos e/ou regimes de tarbalho conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar	DSAF	n.a.	100%	100%	90%	5%	97%	35%		0%	Não atingiu	-100
												Grau de Realização do OP8	

equipa Técnico Superior Especialistas de Inforn Coordenador Técnico Técnicos de Informáti Assistente Técnico Assistente Operacion:	(Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)* Superior 20 Intermédia e Chefes de 16 12 Intática 12 9 Intica 8 8	N.s de eletivos planeados (Mana de Deresal) 2 9 58 2 0 0 68 12	UERHP 452 2034 13108 452 0 15368	Pontuação Planeada 40 144 696 24 0	N.º de életivos a 31.dez (Ralanca Social)	0 0 0 0	Pontuação Executada 0 0 0		Desvio (em n.º) -2 -9	Pontuação Executada / Pontuação Planeada 0%	UERHE / UERH
Dirigentes - Direção Irequipa Técnico Superior Especialistas de Información Coordenador Técnico Técnicos de Informátio Assistente Técnico Assistente Operacions (1 CCAS)	Intermédia e Chefes de 16 12 12 12 15 16 16 16 16 17 16 17 16 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17	9 58 2 0 0 68	2034 13108 452 0 0	144 696 24 0		0 0	0			0%	
equipa Técnico Superior Especialistas de Inform Coordenador Técnico Técnicos de Informáti Assistente Técnico Assistente Operacion: [1 CCAS] Número de trabalhado	12 mática 12 9 siica 8 8 8 18	2 0 0 68	13108 452 0 0	696 24 0		0			-9		0%
Especialistas de Information Coordenador Técnico Técnicos de Informátion Assistente Técnico Assistente Operaciona (1 CCAS) Número de trabalhado	mática 12 9 stica 8 8 8 5	2 0 0 68	452 0 0 15368	24 0		0	Ü		FO	0%	0%
Coordenador Técnico Técnicos de Informáti Assistente Técnico Assistente Operaciona (1 CCAS) Número de trabalhad	9 stica 8 8 8 8 5 5	68	0 0 15368	0			_		-58	0%	0%
Técnicos de Informátio Assistente Técnico Assistente Operaciona (1 CCAS) Número de trabalhado	8 8 8 nal 5	68	0 15368	0			0		-2	0%	0%
Assistente Técnico Assistente Operaciona (1 CCAS) Número de trabalhad	8 tal 5	68	15368	0		0	0		0	0%	0%
Assistente Operaciona (1 CCAS) Número de trabalhad	nal 5	12				0	0		0	0%	0%
(1 CCAS) Número de trabalhad			al 5 12 2712 60 0 0 -12						-68	0%	0%
Número de trabalhad	dores a exercer funções no serviço:	151								0%	0%
	dores a exercer funções no serviço:	Efetivos 31.12.2018	34 126 Efetivos 31.12.2019	1 508 Efetivos	0 Efetivos	0 Previstos	0 Efetivos	Previsto	-151 Efetivos	0% Efetivos	0% Efetivos
RECURSOS FINANCEI		131	126	31.12.2020 118	31.12.2021 119	2022 151	31.12.2022 121	2023 151	30.06.2023	30.09.2023	30.12.2023
	iros										
	DESIGNAÇÃO		Dotaçã	ão inicial	Dot	ação Corrigida			Execução	Saldo	Taxa de Execu
	contact (CC)			10.042.707.00.0		0.00.6	30.jun.2023	30.set.2023	31.dez.2023		
amento de Funcionam	nento (UF)			10 942 787,00 € 4 302 364,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0
isições de Bens e Servi	viços			6 188 598,00 €						0,00 €	#DIV/
nsferências				39 331,00 €							
ras despesas correntes	es			412 494,00 €						0,00€	#DIV/
pesas de Capital										0,00€	#DIV/
amento de Investimen	nto (OI)			259 780,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00€	#DIV/
pesas c/Pessoal										0,00 €	#DIV/
ilisições de Bens e Servi										0,00 €	#DIV/
ras despesas correntes pesas de Capital				259 780,00 €						0,00 €	#DIV/
tros valores				0,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00€	0,00 €	#DIV/
al (OF+OI+OV)				11 202 567,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/
	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Re	esponsável(eis)	Fórmula de cálcu	ılo	Fonte de Verificação			Justificação do Valor Crítico		
1	Formações efetuadas no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO, a saber: - Formação Nível I: Formação em regime de autoaprendizagem, com uma duração de 2	SPC		Somatório do número d	de ações realizadas	Relatório das ações realizadas	(registado no Sistema D	ocumental do IVDP)	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.		
2	Estabelecer parcerias com a associações de sommeliers, Syndicat des Grandes Marques de Porto e a Embaixada de Portugal em França, com as associações de sommeliers do Canadá e Executar as ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura ao apoio à promoção			Somatório de parcerias Taxa de execução = n.º					Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas n		
3	de vinhos em mercados de países terceiros, a saber: Canadá, Brasil, Suíça e Reino Unido. Conceber e implementar o sistema integrado na relação IVDP/AE, promovendo ações	SPC		/ n.º de ações planeada Somatório do número d	as	Relatórios de progresso da Eq			Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas n Referencial de excelência interna.	o passado recente.	
E	otimizadoras das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso Georreferenciar o ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, através do desenvolvimento de um método de segmentação (em parceria com Universidades), com	SIC/DSFC		Realização (%) = área ge	eorreferenciada	Documental do IVDP Relatório do controlo/auditorio		nciadas (registado	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.		
6	implementar o módulo de integração de receitas, IVDP,IP/GeRFIP destinado à integração agregadora da receita do IVDP na tesouraria, à integração total na plataforma GeRFIP via	SIC/DSAF		Somatório do número d desenvolvidas		no Sistema Documental do IVI Relatório das ações realizadas		ocumental do IVDP)	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.		
	Realizar ações públicas para a Sustentabilidade: Divulgar conhecimento sobre sustentabilidade à RDD, envolvendo as universidades e partes interessadas na RDD, visando	DSFC /NUC		Somatório do n.º de inic empreendidas		Relatórios de cada ação realiza IVDP)			Referencial de excelência interna.		
. 8	Contabilizar o n.º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta.	DSTC		Somatório do n.º de ind foi atingida Somatório anual de nún		Ficheiros de acompanhamento pelo QAI, que se encontram n	o Sharepoint		Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indica		
9	Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção. Promover atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios de apreciação	DSTC		estudos internos ou div Somatório das atividade	/ulgados	Relatórios e emails (registado Relatórios (registados no Siste			Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indica Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indica		
11	sensorial. A UE e a OIV estão a preparar um pacote legislativo e regulamentar sobre o setor vitivinícol.			Resultado (%) = Somató	ório de pareceres e	certificados de participação, ir Pareceres e contrapostas (reg		nental do IVDP)	Referencial de excelencia interna (melhor registo possivei para o indica Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)	uor).	
12	com particular relevância para as DO e IG da RDD O IVDP vai-se pronunciar sobre estas Atualização do Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor.	DSFC		contrapropostas / soma Número de explorações		Relatório de progresso (regist estatísticas do programa AGPI	ado no Sistema Docume		Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.		
. 13	Aumentar o grau de cobertura dos controlos efetuados às parcelas de vinha da Região Demarcada do Douro relativamente ao valor estabelecido no PNCPI (Plano Nacional de	DSFC		n.º previsto no PNCPI) /	/ n.º previsto no	 Relatório de progresso (regist estatísticas do programa AGPI 	ado no Sistema Docume		Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recu	rsos existentes.	
. 14	Aumentar o grau de cobertura dos controlos de vinhos certificados, através do aumento do número de ações de controlo a vinhos certificados (registos), no cumprimento do previsto Avaliar o grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, manifestado nos	DSFC		Incremento (%) = (n.º d n.º previsto no PNCPI) / Somatório (índice de sa	/ n.º previsto no	 Relatório de progresso (regist dados do programa de fiscaliz 		ental do IVDP) e	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recu	rsos existentes.	
. 15	Inquéritos realizados. Availar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações:	GEE / NUC / SIC		respostas)/total de resp Somatório (apreciação p	postas; n=[1 a 5]	Relatórios dos inquéritos (regi			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recu		
. 16	- Formação em escolas de hotelaria no Brasil, Suíça, Países Baixos, Dinamarca e Bélgica; Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP.	SPC / DSFC		inquéritos)/total de inq Somatório de iniciativas	quéritos; n=[1 a 10]	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVI Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP)			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recu Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recu		
. 18	Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis	SIC - restantes unidades or	rgânicas	Somatório do número d		evidencias das ações realizada Relatório das ações de sensibi redução implementadas (regis					
19	impinca a redução do consumo de energia, agua, materiais phasico e paper) e comoustiveis. Realização de ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso.	Todas as UO e Núcleos		Somatório do número d	de ações realizadas				Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.		
	Quantificar os trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas.	DSAF		Grau de execução(%) = trabalhadores que frequ	uentaram pelo	Relatório da formação realizad apresentação de evidências	la, com informação por t	trabalhador e com	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas n	o passado recente.	
	Availar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, manifestado no questionário realizado. Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de	DSAF		Somatório (índice de sa de respostas)/total de r Grau de execução(%) =	respostas; n=[1 a 5]	Relatório do inquérito realizad			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recu		
. 22	fiscalização e de prova. Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso	DSAF		Grau de execução(%) = trabalhadores que reali: Grau de execução(%) =	izaram o protocolo	Relatório de Medicina no Trab Informações de suporte aos p	edidos formulados const		Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas n Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas n		
TAS EXPLICATIVAS	horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados.	DSAF		trabalhadores com horá	ários específicos /	individuais dos trabalhadores			estimativa decorrente da analise de situações equivalentes realizadas n	o passado recente.	
Ind. 1	Realização de ações de formação no âmbito da ACADEMIA DOURO & POR		diest de C	ee Mer	do E	deelles de	Danadé - d. B.	Inido:			
Ind 2	 Realização do Concurso Master of Port, com parcerias com as associações Parceria com as Escolas de Hotelaria de França. 						Janaua e do Keino L	orildo;			
	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidat	ura a financiamento ao	programa de pro	moção de vinhos em	n mercados de pa	íses terceiros.					
Ind. 3	Elebene de de celetté de la celette de la ce										
Ind. 3	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho. Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias.										
Ind. 3 Ind. 4 Ind. 5	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias.			Centros de Investigaç	ção;						
Ind. 3 Ind. 4 Ind. 5	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias. Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustenta					e DO Douro e IG Duriense.					
Ind. 3 Ind. 4 Ind. 5 Ind. 6	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias. Execução das ações destinadas à implementação do módulo.	Centros de Investigaçã	io.	essos de Fiscalização	o, para DO Porto						
Ind. 3 Ind. 4 Ind. 5 Ind. 6 Ind. 7	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias. Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustenta Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou	Centros de Investigaçã	io.	essos de Fiscalização	o, para DO Porto e						
Ind. 3 Ind. 4 Ind. 5 Ind. 6 Ind. 7 Ind. 8 Ind. 9	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias. Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustenta Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação	Centros de Investigaçã io, urgentes e não urger	io. ntes, e dos proce	essos de Fiscalização	o, para DO Porto o						
Ind. 3 Ind. 4 Ind. 5 Ind. 6 Ind. 7 Ind. 8 Ind. 9 Ind. 10	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias. Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustenta Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificaça Realização de estudos, relatórios e divulgações.	Centros de Investigaçã io, urgentes e não urger	io. ntes, e dos proce	essos de Fiscalização	o, para DO Porto o						
Ind. 3 Ind. 4 Ind. 5 Ind. 6 Ind. 7 Ind. 8 Ind. 9 Ind. 10	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias. Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustenta Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificaça Realização de estudos, relatórios e divulgações. Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critério	Centros de Investigaçã io, urgentes e não urger	io. ntes, e dos proce	essos de Fiscalização	o, para DO Porto d						
Ind. 2 Ind. 3 Ind. 4 Ind. 5 Ind. 6 Ind. 7 Ind. 8 Ind. 9 Ind. 10 Ind. 11 Ind. 11	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias. Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustenta Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificaça Realização de estudos, relatórios e divulgações. Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critério Elaboração de pareceres e contrapropostas.	Centros de Investigação, urgentes e não urgentes e não urgentes de não urgentes de apreciação sensoria da apreciação sensoria	io. ntes, e dos proce al.		o, para DO Porto o						
Ind. 3 Ind. 4 Ind. 5 Ind. 6 Ind. 7 Ind. 8 Ind. 9 Ind. 10 Ind. 11 Ind. 11	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias. Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Realização de ações de divulgação de boas práticas no dominio da Sustenta Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação Realização de estudos, relatórios e divulgações. Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critério Elaboração de pareceres e contrapropostas. Realização de ações de atualização de explorações vitícolas.	Centros de Investigação io, urgentes e não urgen de da apreciação sensoria da apreciação da apreciaçã	io. Intes, e dos proce al. (Plano Nacional d	de Controlos).		sto no PNCPI (Plano Nacio	onal de Controlos).				
Ind. 3 Ind. 4 Ind. 5 Ind. 6 Ind. 7 Ind. 8 Ind. 9 Ind. 10 Ind. 11 Ind. 11	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias. Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustenta Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação Realização de estudos, relatórios e divulgações. Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critério Elaboração de pareceres e contrapropostas. Realização de ações de atualização de explorações vitícolas. Reforço dos controlos às parcelas de vinha, através do aumento em 5 % o v. Reforço dos controlos aos vinhos certificados, com colheita de amostras nas Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação de descriptos de contratores de tratamento dos seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento dos seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento dos seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento dos seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento dos seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento dos seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento dos seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento dos seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento des seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento de seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento de seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento de seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento de seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento de seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento de seus resultados para avaliação de descriptos de tratamento de seus resultados para avaliação de descriptos de descriptos de tratamento de seus resultados para avaliação de descriptos de de de descriptos	Centros de Investigação io, urgentes e não urgen da apreciação sensoria alor previsto no PNCPI (llinhas de engarrafamer grau de satisfação de u	io. Intes, e dos proce al. (Plano Nacional de nos armazé sutentes e entidade	de Controlos). ins, aumentando em les parceiras.	2 % o valor previ		onal de Controlos).				
ind. 3 ind. 4 ind. 5 ind. 6 ind. 7 ind. 8 ind. 9 ind. 10 ind. 11 ind. 12 ind. 13 ind. 13 ind. 14 ind. 15	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias. Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustenta Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação Realização de estudos, relatórios e divulgações. Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critério Elaboração de pareceres e contrapropostas. Realização de ações de atualização de explorações vitícolas. Reforço dos controlos às parcelas de vinha, através do aumento em 5 % o v. Reforço dos controlos aos vinhos certificados, com colheita de amostras nas Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação de Seus resultados	Centros de Investigação io, urgentes e não urgen da apreciação sensoria alor previsto no PNCPI (linhas de engarrafamer grau de satisfação de u grau de satisfação do s	io. (Plano Nacional onto e nos armazé utentes e entidade participantes nas	de Controlos). sns, aumentando em les parceiras. s de promoção em m	2 % o valor previ nercados terceiros	ŝ.					
ind. 3 ind. 4 ind. 5 ind. 6 ind. 7 ind. 8 ind. 9 ind. 10 ind. 11 ind. 12 ind. 13 ind. 14 ind. 15 ind. 15	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias. Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustenta Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação Realização de estudos, relatórios e divulgações. Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critério Elaboração de pareceres e contrapropostas. Realização de ações de atualização de explorações vitícolas. Reforço dos controlos às parcelas de vinha, através do aumento em 5 % o v. Reforço dos controlos aos vinhos certificados, com colheita de amostras nas Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Vitico Vitico da controlos com autarquias; realização de reuniões com Vitico Vitico da controlos com autarquias; realização de reuniões com Vitico Vitico da controlos com autarquias; realização de reuniões com Vitico Vitico da controlos com autarquias; realização de reuniões com Vitico Vitico da controlos com autarquias; realização de reuniões com Vitico da controlos com autarquias; realização de reuniões com Vitico da controlos com vitico da controlos com vitico da controlos com vitico.	Centros de Investigação io, urgentes e não urgen da apreciação sensoria alor previsto no PNCPI (linhas de engarrafamen grau de satisfação de u grau de satisfação dos ltores; realização de açultores; realização de açultores tores; realizaçõo de açultores tores; reali	io. (Plano Nacional de nto e nos armazé sutentes e entidade participantes nas ões de promoção	de Controlos). ens, aumentando em les parceiras. s de promoção em m o na Região (Taste in	2 % o valor previ nercados terceiros n Douro); produçã	ŝ.		m suporte papel	para distribuição aos Viticultores.		
ind. 3 ind. 4 ind. 5 ind. 6 ind. 7 ind. 8 ind. 9 ind. 10 ind. 11 ind. 12 ind. 13 ind. 14 ind. 15 ind. 15 ind. 16 ind. 17	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias. Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustenta Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação Realização de estudos, relatórios e divulgações. Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critério Elaboração de pareceres e contrapropostas. Realização de ações de atualização de explorações vitícolas. Reforço dos controlos às parcelas de vinha, através do aumento em 5 % o v. Reforço dos controlos aos vinhos certificados, com colheita de amostras nas Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação de Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação de Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Vitica Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de con	Centros de Investigação io, urgentes e não urgen da apreciação sensoria alor previsto no PNCPI (linhas de engarrafamen grau de satisfação de u grau de satisfação dos ltores; realização de açultores; realização de açultores tores; realizaçõo de açultores tores; reali	io. (Plano Nacional de nto e nos armazé sutentes e entidade participantes nas ões de promoção	de Controlos). ens, aumentando em les parceiras. s de promoção em m o na Região (Taste in	2 % o valor previ nercados terceiros n Douro); produçã	ŝ.		m suporte papel	para distribuição aos Viticultores.		
ind. 3 ind. 4 ind. 5 ind. 6 ind. 7 ind. 8 ind. 9 ind. 10 ind. 11 ind. 12 ind. 13 ind. 14 ind. 15 ind. 15	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias. Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustenta Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação Realização de estudos, relatórios e divulgações. Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critério Elaboração de pareceres e contrapropostas. Realização de ações de atualização de explorações vitícolas. Reforço dos controlos às parcelas de vinha, através do aumento em 5 % o v. Reforço dos controlos aos vinhos certificados, com colheita de amostras nas Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Vitico Vitico da controlos com autarquias; realização de reuniões com Vitico Vitico da controlos com autarquias; realização de reuniões com Vitico Vitico da controlos com autarquias; realização de reuniões com Vitico Vitico da controlos com autarquias; realização de reuniões com Vitico Vitico da controlos com autarquias; realização de reuniões com Vitico da controlos com autarquias; realização de reuniões com Vitico da controlos com vitico da controlos com vitico da controlos com vitico.	Centros de Investigação io, urgentes e não urgen da apreciação sensoria alor previsto no PNCPI (linhas de engarrafamen grau de satisfação de u grau de satisfação dos ltores; realização de açultores; realização de açultores tores; realizaçõo de açultores tores; reali	io. (Plano Nacional de nto e nos armazé sutentes e entidade participantes nas ões de promoção	de Controlos). ens, aumentando em les parceiras. s de promoção em m o na Região (Taste in	2 % o valor previ nercados terceiros n Douro); produçã	ŝ.		m suporte papel	para distribuição aos Viticultores.		

Ind. 22 Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho.

Ind. 23 Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores.

Grau d	le Reali	zacão	lob	ietivos	estraté	ai	cos

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Peso	Meta plurianual OE	Grau de Realização do OP	Grau de Realização do OE (média ponderada)
OE_1	OP3	30%	100%		0%
OE_2	OP4	55%	100%		0%
OL_Z	OP5	45%	100%		076
	OP6	55%			
OE_3	OP7	15%	100%		0%
	OP8	30%			
OE_4	OP1	35%	100%		0%
OE_5	OP2	35%	100%		0%

Objetivos Estratégicos | caracterização

OE_1	Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro
Meta	Anual; 100 %
Descrição	Melhorar a perceção da Região Demarcada do Douro para a importância da Sustentabilidade considerada nos seus três pilares fundamentais: ambiental, económica e social. Compreende a realização de ações públicas para a Sustentabilidade, como intuito de divulgar conhecimento sobre sustentabilidade, envolvendo as universidades e partes interessadas na RDD, visando a consciencialização para a Sustentabilidade; Visa ainda concretizar atividades no ambito dos planos sustentáveis inteligentes na RDD, como sendo, o cálculo online da "Pegada de Carbono" e gestão de recursos hídricos e sua integração e disponibilização no Portal de gestão inteligente para o setor vitivinicola.
Alinhamento com o nivel Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 — Elixo: II.2 Iniciativa 6. Territórios sustentáveis Objetivos Operacionais: 1. Promover a sustentabilidade da agricultura e da pecuária extensiva. 2. Promover o sustentabilidade da agricultura e da pecuária extensiva. 3. Promover o serviços de ecossistemas agricolas e agroflorestais. Eixo II.1 Iniciativa 4. Adaptação às alterações climáticas Objetivos Operacionais: 1. Preservar e melhorar o potencial produtivo dos solos, melhorar a gestão do risco e combater a desertificação. 2. Reforçar a disponibilidade de água para a agricultura, garantindo a sua utilização sustentável. 3. Aumentar a resiliência dos e cossistemas agricolas, espécies e habitats aos efeticos das alterações climáticas.
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP3 / 100 %
Grau de Concretização 2022	

OE_2 Meta	Reforçar competências na Certificação das Denominações de Origem Porto e Douro Anual; 100 %
Descrição	Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro. Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro. Reforçar a Proteção das Denominações de Origem Porto e Douro
Alinhamento com o nivel Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 — Eixo I. 1 Iniciativa I. Alimentação sustentável Objetivos Operacionais: 1. Fomentar o consumo dos produtos nacionais, regionais e locais e garantir a sua autenticidade, em equilibrio com os princípios da Dieta Mediterrânica. Eixo II. 1 Iniciativa 4. Adaptação às alterações climáticas Objetivos Operacionais: 1. Preservar e melhorar o potencial produtivo dos solos, melhorar a gestão do risco e combater a desertificação. 2. Reforçar a disponibilidade de água para a agricultura, garantindo a sua utilização sustentável. 3. Aumentar a resiliência dos ecossistemas agricolas, espécies e habitats aos efeitos das alterações climáticas.
Metodologia de aferição do grau de concretização Grau de Concretização 2022	OP4 e OP 5

OE 3 Meta	Promover a melhoria continua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público Anual; 100 %
Descrição	Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos; Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais; Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Alinhamento com o nivel Político	Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública 2020 -2023 ((R.CM. n. 955/2020, de 31 de julho de 2020) Objetivo estratégico 2: Mobilizar e capacitar os trabalhadores Objetivo estratégico 3: Envolver os trabalhadores na mudança cultural; Objetivo estratégico 11: Promover a integração e a inclusão no atendimento; Objetivo estratégico 12: Incentivar a participação dos cidadãos
Metodologia de aferição do grau de concretização Grau de Concretização 2022	OP6 OP7 OP8

Grau de Concretização 2022	
OE_4	Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem
Meta	Anual 100 %
Descrição	Dinamizar a Promoção das DOP, certificando formadores de Vinho do Porto em todo o mundo; qualificando sommeliers com o título de Master of Port para o ano 2021;dinamizando a rota dos Vinhos do Douro e do Porto angariando novos aderentes; estabelecendo parcerias com a rede diplomática e consular ou organizações internacionais
Alinhamento com o nivel Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 Eixo I . 1 Iniciativa 1. Alimentação sustentável Objetivos Operacionais: 2. Promover e valorizar os produtos endógenos, os produtos de qualidade certificada e a Dieta Mediterrânica
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP1
Grau de Concretização 2022	

OE_5 Meta	Reforçar a inclusão e o estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro Anual 100 %
Descrição	Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro. Para tal, realizar uma Hackathon; conceber e implementar um sistema integrado na relação IVDP/AE, implementando ações optimizadoras das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a inteligência Artificial (IA).Promover a Comunicação Multicanal (Interação remota entre o IVDP e o AE), pela conceção, desenvolvimento e implementação da estratégia de atendimento multicanal; implementar a instalação de sensores internet of Things (IoT), pela peracionalização de um serviço de dados geográficos, incorporando e disponibilizando informação periódica de temperatura e humidade atmosféricas, obtidas em tempo real, pelos sensores IoT georreferenciados distribuídos pela RDD, processamento dos dados (ex: identificação de máximo e mínimo diários) e disponibilizados sobre a forma de serviço de mapas, de acordo com a norma OGC (Open Geospatial Consortium), tal que, possam ser consumidos e visualizados no Portal do Viticultor.
Alinhamento com o nivel Político	Agenda da Inovação e a Agricultura 2020-2030 Etxo III.1 Inovação e digitalização da agricultura Iniciativa 8. Agricultura 4.0 1. Reforçar a digitalização, de forma abrangente, igualitária e inclusiva. 2. Promover a utilização de tecnologias como <i>Internet of Things</i> (IoT), <i>big data</i> e de inteligência artificial
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP2
Grau de Concretização 2022	

Objetivo operacional Dimensão/perspetiva nd. 1	
Dimensão/perspetiva	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
	Eficácia
	Formações efetuadas no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO
Descrição:	Formações efetuadas no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO, a saber: - Formação Nível I: Formação em regime de autoaprendizagem, com uma duração de 2 horas, que irá permitir ao formando obter conhecimentos básicos sobre o Vinho do Porto; - Formação Nível II: Formação de nível intermédio, com uma duração de 7 horas, onde se aprofundam os conhecimentos sobre o Vinho do Porto e a Região Demarcada do Douro; - Formação Nível III: Formação de nível avançado, com uma duração de 17 horas, onde serão abordados os temas que envolvem o Vinho do Porto e a Região Demarcada do Douro; - SABER SERVIR, VENDER MELHOR: Formação dirigida aos profissionais do sector HORECA, com uma duração de 3 horas. Tem como objetivo a qualificação destes profissionais no
	âmbito do serviço do Vinho do Porto, bem como fornecer conhecimentos que permitam um correto aconselhamento sobre Vinho do Porto promovendo um atendimento mais completo e rigoroso; - Certified Port Educator: Formação avançada, com duração de 21h, destinada a formadores do setor vitivinícola que queiram aprofundar os seus conhecimentos globais sobre a DOP Porto, desenvolvendo competências comunicacionais, no âmbito das matérias lecionadas, para ficarem habilitados a aplicar esses conhecimentos na sua vida profissional.
Jnidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	15
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 14 Cumpre = [14-16] Supera: > 16
Folerância:	1 17
/alor crítico: Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
niciativas/ações:	Realização de ações de formação no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO.
ustificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	,
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
ustificação de desvios	
Objetivo operacional	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
nd. 2	Parcerias estabelecidas com a rede diplomática e consular e/ou organizações internacionais
Descrição:	Estabelecer parcerias com a associações de sommeliers, Syndicat des Grandes Marques de Porto e a Embaixada de Portugal em França, com as associações de sommeliers do Canadá e do Reino Unido, e parcerias com as Escolas de Hotelaria de França.
Jnidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório de parcerias concretizadas
Meta global por UO:	7
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 6 Cumpre = [6-8] Supera: > 8
Tolerância:	
	10
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Período de monitorização: niciativas/ações:	- Realização do Concurso <i>Master of Port</i> , com parcerias com as associações de sommeliers e o <i>Syndicat des Grandes Marques de Porto de França</i> , associações de sommeliers do Canadá e do Reino Unido:
ustificação do valor crítico:	- Parceria com as Escolas de Hotelaria de França. Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado Faxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
ustificação de desvios	
Objetivo operacional	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
limanção/narcastica	Eficácia
Dimensão/perspetiva	Execução do projeto de apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros. Executar as ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura ao apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros, a saber: Canadá, Brasil, Suíça e Reino
nd. 3	
nd. 3 Descrição:	Unido.
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
nd. 3 Descrição: Jnidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas
nd. 3 Descrição: Jnidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO:	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85%
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85% Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 %
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Folerância:	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85% Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 % 5%
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Folerância: Valor crítico:	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85% Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 % 5% 91%
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Folerância:	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85% Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 % 5% 91% Percentagem
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): -órmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Folerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85% Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 % 5% 91% Percentagem Incremento positivo
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Folerância: Valor crítico: Métrica: Período de monitorização:	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85% Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 % 5% 91% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Weta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Folerância: Valor crítico: Wétrica: Polaridade: Período de monitorização: niciativas/ações:	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85% Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 % 5% 91% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura a financiamento ao programa de promoção de vinhos em mercados de países terceiros.
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Folerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: niciativas/ações: ustificação do valor crítico:	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85% Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 % 5% 91% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura a financiamento ao programa de promoção de vinhos em mercados de países terceiros. Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Folerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: niciativas/ações: ustificação do valor crítico: Fonte de verificação:	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85% Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 % 5% 91% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura a financiamento ao programa de promoção de vinhos em mercados de países terceiros.
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Folerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: niciativas/ações: ustificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85% Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 % 5% 91% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura a financiamento ao programa de promoção de vinhos em mercados de países terceiros. Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Folerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: niciativas/ações: ustificação do valor crítico: Fonte de verificação:	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85% Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 % 5% 91% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura a financiamento ao programa de promoção de vinhos em mercados de países terceiros. Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Folerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: niciativas/ações: ustificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Faxa de Realização	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85% Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 % 5% 91% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura a financiamento ao programa de promoção de vinhos em mercados de países terceiros. Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
nd. 3 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Folerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: niciativas/ações: ustificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Faxa de Realização Classificação	SPC Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas 85% Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 % 5% 91% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura a financiamento ao programa de promoção de vinhos em mercados de países terceiros. Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.

Objetivo operacional	OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro Eficácia
Ind. 4	Número de ações implementadas para a otimização das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso à Inteligência Artificial (IA)
Descrição:	Conceber e implementar o sistema integrado na relação IVDP/AE, promovendo ações otimizadoras das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a Inteligência Artificial (IA).
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SIC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
	2
Meta global por UO:	
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: <1 Cumpre = [1-3] Supera: >3
Tolerância:	1
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho.
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna.
Fonte de verificação:	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP
Resultado	Netationes de progresso da Equipa de Habamo, registados no sistema Documentar do IVDI
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 5	Percentagem de área georreferenciada do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro verificado através de controlo/auditoria
	Georreferenciar o ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, através do desenvolvimento de um método de segmentação (em parceria com Universidades), com recurso
Descrição:	a IA, de forma a pré-identificar as parcelas em fotografia aérea e a auxiliar os técnicos do IVDP, IP afetos ao Serviço de Parcelas de Vinha, na digitalização dos polígonos das
	parcelas no Portal do Viticultor.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SIC/DSFC
Fórmula de Cálculo:	Realização (%) = área georreferenciada /área não georreferenciada (no final do ano anterior) do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Dourox100
Meta global por UO:	5%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 4% Cumpre = [4%-6%] Supera: > 6%
Tolerância:	1%
Valor crítico:	7%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório do controlo/auditoria às parcelas georreferenciadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	relations do controlly additions as pareens geometric indianal preparation in statement and war y
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 6	Número de ações destinadas a implementar o módulo de integração de receitas, IVDP. IP / GeRFIP
	Implementar o módulo de integração de receitas, IVDP,IP/GeRFIP destinado à integração agregadora da receita do IVDP na tesouraria, à integração total na plataforma GeRFiP via
Descrição:	WebServices e à emissão via GeRFiP de documentos com validade fiscal certificada (Faturas, Fatura/Recibo e Notas de Crédito).
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SIC/DSAF
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações desenvolvidas
Meta global por UO:	3
Não cumpre Cumpre Supera	3 Não cumpre: < 3 Cumpre = [3] Supera: ≥ 4
man cumpre i i impre i supera	Mary Chimbre: 3 3 1 Limbre = 131 L Nibera: 2 /4
Tolerância:	0
Tolerância: Valor crítico:	0 4
Tolerância:	0
Tolerância: Valor crítico:	0 4
Tolerância: Valor crítico: Métrica:	0 4 Número
Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	0 4 Número Incremento positivo
Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações:	0 4 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução das ações destinadas à implementação do módulo.
Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico:	0 4 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	0 4 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução das ações destinadas à implementação do módulo.
Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado	0 4 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização	0 4 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação	0 4 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio	0 4 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação	0 4 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Execução das ações destinadas à implementação do módulo. Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.

Option de personnes de l'Eccio de Centre de l'Eccio	
Note of a goes publica cemprendition para a sustentiabilitation of publication of the policy para sustentiabilitation of publication of the publ	
Resultar spice Septima spi	
Indicates Conjuncial personanteriors Indicates	
Unitation D'upinitatif Responsiveles. Octobrollo de Calcion. Note agrice Commiss d	6 Duriense.
Formula de Calculor Sonation do not de iniciativas empreendidas Mos caphal por 100 8 No coumer (Cumper) Supera No coumere (2.1] (supera): 3 Toderatica: 1 Valor certice: 5 Valor certice: 1 Valor certice: 1 Volundaria: Incommensionative Velocida in monitoritacido: Incommensionative Visidada valor (1800) Realização do valor certice: Realização do valor de certificação de beas particas no dominio da Susientabilidade, emovemblo Universidades ou Centros de Investigação; Forte de verificação: Referencial de exceleda interna. Referencial de exceleda interna. Valor de particação do valor (1800) Referencial de exceleda interna. Referencial de exceleda interna. Valor de particação de valor (1800) Referencial de exceleda interna. Referencial de exceleda interna. Valor de particação de valor (1800) Referencial de exceleda interna. Referencial de exceleda interna. Objetivo que racinal Opés debehavir a processo de certificação de produtes viribinincials da Região Demarcada do Douro Disciplia de deviento Opés debehavir a processo de certificação de produtes viribinincials da Região Demarcada do Douro	i Duriense.
Most agnine Lorring Supran Não compre Curtimor Suprancis S	i Duriense.
Não Cumper Cumper Suprera S	i Duriense.
Toer and calcs: 1 Water cannot 1 Metrica Nome Metrica Nome Periodicale Incremental positiva Periodicale Islamation and controlled Incidational Fraction Realização de acto de divulgaçõo de boas praticas no dominio da Sustentrabilidade, envolvendo Universidades ou Centros de Investigaçõo. Incidational Fraction Realização de cache de divulgaçõo de boas praticas no dominio da Sustentrabilidade, envolvendo Universidades ou Centros de Investigaçõo. Realização de cache divulgaçõo de boas praticas proprietados (reported de investigaçõo). Realização de cache	6 Duriense.
Valor critico S Melicificaci Nome monomo positivo Polaridadie commento positivo Pericios de montorização: da de jamen o a 1 de desembro de 2023 Indicativos/ações: Realização de ações de devulgação de Soas pristras no domino da sustemabilidade, envolvendo Universidades ou centros de Investigação. Institucção do valor critico: Relarização de desejoe an Agricultural Circular, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação. Necursado: Relativos de centros de centros de criticos de cada açõe para Agricultural Circular, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação. Necursado: Relativos de centros de centros de centros de centros de Investigação. Necursado: Relativos de Cada açõe productos victorios de centros de Investigação. Descrição: Pericios de Cada açõe productos victorios de Cada	6 Duriense.
Matrica Momen Definishades Incimator Incimator Period of monitorizaçio cla juniforum politivo Reliators/a fobes deliatration de poste de divulgaçio de boas práticas no dominio da sustentabilidade, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação, selações de developação de boas práticas no dominio da Sustentabilidade, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação. Institutação do valor critico: decembração de poste developação de developação particolar de certificação de produtos vitivinicolas da Região Demarcada do Douro Tarsa de Regitação Portico operaçõos Debito operaçõos Portico operaçõos Debito operaçõos Portico de devisor Distincação do devisor Portico operaçõos Distincação do devisor Portico operaçõos Distincação do devisor Portico operaçõos Distincação do devisor Portico de certificação de produtos vitivinicolas a agestão vitivinicolas da Região Demarcada do Douro Distincação do valor de certificação de productos vitivinicolas a agestão vitivinicolas da Região Demarcada do Douro Productor de Certificação de productos vitivinicolas a agestão vitivinicolas da Região Demarcada do Douro Distincação do valor de cincardo da certificação de productos vitivinicolas a agestão vitivinicolas da R	S Duriense.
Polaridadie Incomento positivo Prelicado de montotração; 1 de jameiro a páce ações de Avilugação de boas práctaces no dominio da Sustentabilidade, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação; Portado de ventico; Realização de ações para A práctivadar Circular, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação; Rosaltado Referencial de excelência interna. Rosaltado Referencial de excelência interna. Classificação Referencial de excelência interna. Classificação Previor Objetivo Adaliza Multificação de devisos Previor Objetivo operacional Pfil. Melhorar o processo de certificação de produtos vitívinicolas a gestão vitávinicola da Regão Demarcada do Douro Dimensão/ perspetiva Eficância Residação de servica de certificação de produtos vitávinicolas a gestão vitávinicola da Regão Demarcada do Douro Dimensão/ perspetiva Eficância Contabilizar on 3 de indicadores sociados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida (conforme 6 indicadores referidos no PA.2023) Discrição: Contabilizar on 3 de indicadores sociados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida conforme 6 indicadores referidos no PA.2023) Obridação: Sociador do não de indicadores sociados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida resposta. Obridação:	S Duriense.
Periodic de monitorização: 3 à de decembro de 2023 InclastivarIgações: Realizaçõo de ações a defivilgações de baso prártacs no idominio da Sustentabilidade, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação; InclastivarIgações: Relacivos de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação; Para de Realização Relacivos de cada ação realizada (registados no Sistema Documental do IVDP) Resultados Devos Analizace Devos	S Duriense.
Inclativas/sp.Ces: Realização de ações de divulgação de boas pritáns no dominio da Sustentabilidade, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação. Notificação: Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação. Resultado Resultado Resultado Classificação Servicia Se	S Duriense.
Inicialifys/Agobes: Realização de agôbe sina Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação. Nutrificação do valor critico: Referencial de excelência interna. Forte de verificação: Realização de cada ação realizada (registados no Sistema Documental do IVOP) Resultado Para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação Realização de Casa (Para Agricultura Circular, envolvendo Universidades no Sistema Documental do IVOP) Resultado Para Agricultura Circular, envolvendo Universidades no Sistema Documental do IVOP) Resultado Para Agricultura Circular, envolvendo Universidades no Sistema Documental do IVOP) Resultado Para Agricultura Circular, envolvendo Universidades no Sistema Documental do IVOP) Resultado Universidade (Para Agricultura Circular, envolvendo Universidades no Sistema Documental do IVOP) Polestro operational Circular, envolvendo Universidades no Sistema Documental do IVOP) Resultado Universidado Universidade (Para Agricultura Circular, envolvendo Universidades no Sistema Documental do IVOP) Polestro operational Circular, envolvendo Universidades on Sistema Documental do IVOP) Polestro operational Circular, envolvendo Universidade on Cara (Para Agricultura Circular, envolvendo Universidade (Para Ag	6 Duriense.
Selectificação: Selectificação: Selectificação (selectificação (selectificação (selectificação) Selectificação (selectificação (select	i Duriense.
Resultado Classificação Classificação Classificação Classificação Classificação Classificação Classificação Classificação de deviors Classificação Classificação de deviors Classificação de deviors Classificação	i Duriense.
Toxas (Facigo) Consider (Capito) Devolo Consider (Capito) Addister Consider (Capito) Justificació de deviros Consider (Capito) Objetivo operacional DP4: Melhara o processo de certificação de produtos vitivinicolas a agestão vitivinicola da Região Demarcada do Douro Unidade (2) Orgánica(5) Responsável(es) Eficência Unidade (2) Orgánica(5) Responsável(es) Ostradistriar on x8 de indicadores cuja meta foi altingida relativos ao tempo de resposta cuja meta foi altingida (conforme 6 indicadores referidos no PA 2023) Meta global Jora IVO. 4 Meta global Jora IVO. 4 Mos compre (2 manuer Supera as valorido do n.º de indicadores cuja meta foi altingida relativos ao tempo de resposta. Mos compre (2 manuer Supera as valorido do n.º de indicadores cuja meta foi altingida relativos ao tempo de responsa. Mos compre (2 manuer Supera as valorido do supera (3) Cumpre = 4 Supera > 5 Toleráncia: 1 Valor critico: 6 Metirica: Nómero Mostriara; Agober: Monitorização dos desembro de 2033 Institutos/Ações: Monitorização dos desembro de 2033 Forta de verificação: Referencial de excelência interna (melhor registo possivel para o Indicador).	S Duriense.
Casafficação de devido Casafficação de producto vitívinícola a e agatão vitívinícola de Região Demarcada do Douro Casafficação de producto vitívinícola a e agatão vitívinícola de Região Demarcada do Douro Casafficação de producto vitívinícola a e agatão vitívinícola de Região Demarcada do Douro Casafficação de producto vitívinícola a e agatão vitívinícola de Região Demarcada do Douro Casafficação de producto vitívinícola a e agatão vitívinícola de Região Demarcada do Douro Casafficação de producto vitívinícola de agatão (conforme 6 indicadores referidos no P.A. 2023) Discriçõo: Octabilizar on 2 de indicadores cuja meta foi atingda relativos ao tempo de resposta. Cuja meta foi atingda (conforme 6 indicadores referidos no P.A. 2023) Discriçõo: Octabilizar on 3 de indicadores cuja meta foi atingda relativos ao tempo de resposta. Cuja meta foi atingda relativos ao tempo de resposta. Discriçõo: Ostabilizar on 3 de indicadores cuja meta foi atingda relativos ao tempo de resposta. Valor critico: A Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingda relativos ao tempo de resposta. Valor critico: A Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingda relativos ao tempo de resposta. Valor critico: A Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingda relativos ao tempo de resposta. Valor critico: A Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingda relativos ao tempo de resposta. Valor critico: A Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingda relativos ao tempo de resposta. Valor critico: A Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingda relativos ao tempo de resposta de resposta (a finadado). Valor critico: A Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingda relativos ao de certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para Do Porto e DO Douro de Vertificação do valor critico: A feferencia de excelência interna (melhor registo possível para o indicador). Valor critico: A Somatório a vual de excelência interna (melhor registo possível para o indicador). Valor	S Duriense.
Desvio Análise Destricció de devios D	S Duriense.
Analise Upsitricaçia de desivos Opera de desiv	i Duriense.
Districação de desvios OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Districação perspetiva Encidencia Ind. 8 Número de indicadores associados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida (conforme 6 indicadores referidos no PA 2023) Descrição: Contabilitar on 8 de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta. Unidade(s) Orgânica(s) Responsáve(leis): SC Fórmula de Cálcuic. Somatório do nº de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta. Méta gobal por UO: 4 Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre Supera Número 6 Valor critico: 6 Métrica: Número Polandade: Número Perioda de monitorização: 3 de jameiro a 31 de dezembro de 2023 Indistricação do valor critico: Referencia de excelência interna (melhor registo possive) para o Indicador). Potace de verificação: Referencia de excelência interna (melhor registo possive) para o Indicador). Fortace de verificação: Fortace de verificação; excelência interna (melhor registo possive) para o Indicador). Posta de Realização: Fortace de verificação de desvios.	6 Duriense.
Diplet operacional DP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinicolas e a gestão vitivinicola da Região Demarcada do Douro Dimensão/perspetiva Eficiência Mimero de indicadores associados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida (conforme 6 indicadores referidos no PA 2023) Descrição: Contabilizar o n.º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta. Descrição: Somadório do n.º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta. Descrição: Somadório do n.º de indicadores cuja meta foi atingida Periodo	6 Duriense.
Dimensib/gerspetiva Efficiencia Ind. 8 Mismore de indicadores associados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida (conforme 6 indicadores referidos no PA 2023) Descrição: Contabilizar o n.º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta. Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(ejs): Osmatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingida Fórmula de Cálculio: Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingida Mética (Cibrule) Não cumpre (Supra I) Não cumpre (Durger I) Nois cumpre (Durger I) Supra (Durger I) Não cumpre (Durger I) Não cumpre (Durger I) Valor critico: 6 6 Métrica: Número 10 de jameiro a 31 de dezembro de 2023 Iniciativa/ações: discinicação dos stempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DD Porto e Do Douro e Iniciativa/ações: Resultado Referencia de excelência interna (melhor registo possivel para o Indicador). Proble de verificação: Problema de excelência interna (melhor registo possivel para o Indicador). Obsevio Analáse Problema de excelência interna (melhor registo possivel para o Indicador). Problema de excelência interna (melhor registo possivel para o Indicador). Objetivo operacional O Pricheri	i Duriense.
Ind. 8 Mieme de indicadores associados ao tempo de respota cuja meta foi atingida (conforme 6 indicadores referidos no PA 2023) Descrição: Contabilizar o n.º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de respota. Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(es): Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingida Ker global por Uo; As ocumpre ! Qumpre Supera Não cumpre ! Al Supera > 5 Valor crítico: 6 As ocumpre ! Al Supera > 5 Valor crítico: 0 Miemo Polandade: número Número Polandade: número positivo Periodo de monitorização: 1 de jameiro a 31 de dezembro de 2023 Iniciativas/ações: Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DP orto e DD Douro de verificação: Sonta de verificação: Referencial de excelência interna (melhor registo possíve) para o indicador). Fonte de verificação: Feriodo de varificação: Feriodo valor crítico: Classificação Folice de verificação: Folice de verificação: Escutado Feridade de sevificação: Folice de verificação: Folice de verificação: Police de deverificação: Police de verificação:	i Duriense.
Descriçõe: Ontabilator on º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta. Unidade(s) Orgânica(s) Responsáve(e): DSTC Fórmula de Cálculo: Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingida Meta globall por UO: 4 No cumpre (Jumper Supera) Não cumpre : 3 Cumpre = 4 Supera: > 5 Tolerância: 1 Valor critico: 6 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo Periodo de monitorização: de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Iniciativas/ações: Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DO Porto e DO Douro e Justificação do valor critico: Referencial de excelência interna (melhor registo possíve) para o Indicador). Fonte de verificação: Febre de de devinicação: Febre de de monitorização: Resultado Febre de verificação de valor critico: Resultado: Resultado Febre de Realização Classificação de desviso: Febre de Realização Desvido Profeso de desviso: Districtor Profeso de desviso: Disensação peta de siviso: Profeso de desvi	i Duriense.
Unidad(s) Orgânica(s) Responsável(es): DSC Fórmula de Cálculo: Soa matório do n.º de indicadores cuja meta foi atingida Méta global] por UO: 4 Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: 3 Cumpre = 4 Supera:> 5 Tolerância: 10 de purpre Supera Não cumpre: 3 Cumpre = 4 Supera:> 5 Tolerância: 10 de purpre Supera Não cumpre: 3 Cumpre = 4 Supera:> 5 Métrica: Número Número Polaridade: Incremento positivo Periodo de monitorização: 1 de janeiro a 31 de dexembro de 2023 Iniciativas/ações: Referencial de execiência interna (melhor registo possíve plara o Indicador). Fonte de verificação: Referencial de execiência interna (melhor registo possíve plara o Indicador). Fonte de verificação: Resultação Classificação Previncia de exerificação de valor Desvido Previncia de exerificação de deviso Objetivo operadoral OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinicolas e a gestão vitivinicola da Região Demarcada do Douro Discrição: Descrição: Sor C Discrição: Descrição: Sor Servido e estudos, relatórios, estudos internos ou divulgados	i Duriense.
Formula de Cálculo: Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingida Meta global jor UO: 48 courpre Supera Não cumpre Supera Número Número de cambino do particação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DO Porto e DO Douro e Justificação do valor crítico: Résencia de cesciência interna (melhor registo possível para o Indicador). Número de senciencia interna (melhor registo possível para o Indicador). Número de senciencia interna (melhor registo possível para o Indicador). Número de senciencia interna (melhor registo possível para o Indicador). Número de senciencia interna (melhor registo possível para o Indicador). Número de senciencia interna (melhor registo possível para o Indicador). Número de senciencia interna (melhor registo possível para o Indicador). Número	i Duriense.
Meta global por UO: 4 Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: < 3 Cumpre = 4 Supera: > 5 Tolerância: 1 Valor critico: 6 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo Período de monitorização: 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Iniciativas/ações: Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DO Porto e DO Douro e Dustrificação do valor critico: Fonte de verificação: Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fonte de verificação: Réferencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fonte de verificação: Réferencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fonte de verificação: Réferencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fonte de verificação: Réferencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fossificação: Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Classificação: Postitudador Objetivo operacional Postitudador Deservoluer o potencial analítico na ofica da prevenção. <td>i Duriense.</td>	i Duriense.
Não cumpre Supera Supera Supera Su cumpre : 4 Supera : 5 S	i Duriense.
Tolerância: 1 Valor crítico: 6 Valor crítico: Memo Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo Periodo de monitorização: 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Inciativas/ações: Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DO Porto e DO Douro e Douro de Verificação: Fonte de verificação: Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fonte de verificação: Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fonte de verificação: Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint Taxa de Realização Incidencia Classificação Incidencia Posvio Análise Justificação de devois Incidencia Dispitivo operacional OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Diescrição: Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(e): DES Diescrição: Desenvolver o potencial analítico na ótica d	i Duriense.
Valor crítico: 6 Métrica: Nómero Métrica: Nómero Polaridade: Incremento positivo Período de monitorização: 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Iniciativas/ações: Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DO Porto e DO Douro e Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Refencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fonte de verificação: Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint Resultado Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint Resultado Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint Resultado Pescrição: Desvio Análisa Districação de desvios Pestricação de desvios Objetivo operacional P44. Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Districação: Descrição: Descrição: Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC	i Duriense.
Métrica: Número Polaridade: Incremeto positivo Peridod de monitorização: 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Iniciativas/ações: Monitorização do stempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DO Porto e DO Douro e Justificação do valor crítico: Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fonte de verificação: Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint Resultado Taxa de Realização Classificação Les companhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint Classificação Les companhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint Classificação Les companhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint Classificação Les companhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint Desviçação Descriçação Objetivo operacional OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Dimensão/perspetiva Éficiência Incidactéo Organização Responsável(eis): Ostro	i Duriense.
Polaridade: Incremento positivo Periodo de monitorização: 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Iniciativas/ações: Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DO Porto e DO Douro e Dustificação do valor crítico: Fonte de verificação: Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fonte de verificação: Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint Resultado Taxa de Realização Classificação Escuridade Desvio A company de destudos Análise Lustificação de desvios Objetivo operacional OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Dimensão/perspetiva Eficiência Ind. 9 Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Descrição: Descrição: Descrição: Directiva (a) DSTC Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global [por UO: 11 A compre [cumpre Supera Não cumpre Supera Não cumpre Supera Não cumpre Supera Não cumpre Supera Não cump	Duriense.
Periodo de monitorização: 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Iniciativas/ações: Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DO Porto e DO Douro e Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Réferencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fonte de verificação: Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint Resultado Taxa de Realização Classificação Les describação de desvios Objetivo operacional Pos de Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Dimensão/perspetiva Ficiência Ind. 9 Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Descrição: Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC Fórmula de Cálculo: Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global por UO: 11 Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre	Duriense.
Iniciativas/ações: Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DO Porto e DO Douro e Justificação do valor crítico: Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fonte de verificação: Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Eficiência Ind. 9 Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Deservição: Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC Fórmula de Cálculo: Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global por UO: 11 Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14 Tolerância: 3 Valor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	i Duriense.
Justificação do valor crítico: Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fonte de verificação: Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Shorepoint Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Eficiência Ind. 9 Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Descrição: Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC Fórmula de Cálculo: Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global por UO: 11 Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre 8-14 Supera: > 14 Tolerância: 3 Valor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	Duriense.
Justificação do valor crítico: Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador). Fonte de verificação: Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Shorepoint Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Eficiência Ind. 9 Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Descrição: Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC Fórmula de Cálculo: Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global por UO: 11 Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre 8-14 Supera: > 14 Tolerância: 3 Valor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	
Fonte de verificação: Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Eficiência Ind. 9 Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Descrição: Descrição: Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC Fórmula de Cálculo: Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global por UO: 11 Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14 Tolerância: 3 Yalor crítico: 15 Métrica: Número Número Incremento positivo	
Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 9 Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Descrição: Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção. Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC Fórmula de Cálculo: Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global por UO: 11 Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14 Tolerância: 3 Yalor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	
Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Dimensão/perspetiva Eficiência Ind. 9 Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Descrição: Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Diridade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC Fórmula de Cálculo: Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global por UO: 11 Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14 Valor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	
Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Dimensão/perspetiva Ind. 9 Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Descrição: Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC Fórmula de Cálculo: Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global por UO: 11 Não cumpre Supera	
Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Dimensão/perspetiva Eficiência Ind. 9 Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Descrição: Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC Fórmula de Cálculo: Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global por UO: 11 Não cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14 Tolerância: 3 Valor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	
Análise Justificação de desvios Objetivo operacional OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Dimensão/perspetiva Eficiência Ind. 9 Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Descrição: Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC Fórmula de Cálculo: Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global por UO: 11 Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14 Tolerância: 3 Valor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	
Distificação de desvios	
Objetivo operacionalOP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do DouroDimensão/perspetivaEficiênciaInd. 9Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevençãoDescrição:Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção.Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):DSTCFórmula de Cálculo:Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgadosMeta global por UO:11Não cumpre Cumpre SuperaNão cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14Tolerância:3Valor crítico:15Métrica:NúmeroPolaridade:Incremento positivo	
Dimensão/perspetivaEficiênciaInd. 9Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevençãoDescrição:Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção.Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):DSTCFórmula de Cálculo:Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgadosMeta global por UO:11Não cumpre Cumpre SuperaNão cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14Tolerância:3Valor crítico:15Métrica:NúmeroPolaridade:Incremento positivo	
Ind. 9Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevençãoDescrição:Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção.Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):DSTCFórmula de Cálculo:Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgadosMeta global por UO:11Não cumpre Cumpre SuperaNão cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14Tolerância:3Valor crítico:15Métrica:NúmeroPolaridade:Incremento positivo	
Descrição: Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção. Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC Fórmula de Cálculo: Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global por UO: 11 Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14 Tolerância: 3 Valor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC Fórmula de Cálculo: Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global por UO: Não cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14 Tolerância: Valor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	
Fórmula de Cálculo: Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados Meta global por UO: 11 Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14 Tolerância: 3 Valor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	
Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14 Tolerância: Valor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	
Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14 Tolerância: 3 Valor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	
Tolerância: 3 Valor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	
Valor crítico: 15 Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	
Métrica: Número Polaridade: Incremento positivo	
Polaridade: Incremento positivo	
Período de monitorização: 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023	
Iniciativas/ações: Realização de estudos, relatórios e divulgações.	
Justificação do valor crítico: Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador).	
Fonte de verificação: Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP)	
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio Classificação	
Desvio Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro	
Dimensão/perspetiva Eficiência	
Ind. 10 Número de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial	
Descrição: Promover atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios de apreciação sensorial.	
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSTC DSTC	
Fórmula de Cálculo: Somatório das atividades realizadas Meta global por UO: 11	
Não cumpre Cumpre Supera Não cumpre: < 8 Cumpre [8 - 14] Supera: > 14	
Tolerância: 3 Valor crítico: 18	
Valor crítico: 18 Métrica: Número	
Métrica: Número Incremento positivo	
Polaridade: Incremento positivo Poríado de manitarização: 1 de japaire a 31 de dezembro de 2023	
Período de monitorização: 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023	
Iniciativas/ações: Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial.	
Justificação do valor crítico: Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador).	
Fonte de verificação: Relatórios (registados no Sistema Documental do IVDP), emails, certificados de participação, informação na web	
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
A-41:	
Análise Justificação de desvios	

Objetivo operacional OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Dimensão/perspetiva Ind. 11 Percentagem de projetos de regulamentação da UE e/ou da OIV que foram objeto de pareceres e/ou contrapropostas elaborados pelo IVDP, IP. A UE e a OIV estão a preparar um pacote legislativo e regulamentar sobre o setor vitivinícola com particular relevância para as DO e IG da RDD O IVDP vai-se pronunciar sobre Descrição: estas propostas, emitindo pareceres e eventualmente apresentando contrapostas, sempre com o objetivo de proteger os interesses da RDD. Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): GJ Fórmula de Cálculo: Resultado (%) = Somatório de pareceres e contrapropostas / somatório de propostas da UE e OIV Meta global | por UO: 90% Não cumpre: < 85 % | Cumpre [85 % a 95 %] | Supera: > 95 % Não cumpre | Cumpre | Supera Tolerância: 5% Valor crítico: 96% Métrica: Percentagem Polaridade: Incremento positivo Período de monitorização: 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Flaboração de pareceres e contrapropostas Iniciativas/acões: Referência para o valor crítico: Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador) Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP) Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvio Objetivo operacional OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro Dimensão/perspetiva Atualização do Ficheiro Vitivinícola da RDD Ind. 12 Descrição: Atualização do Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor. Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): **DSFC** Fórmula de Cálculo: Número de explorações atualizadas Meta global| por UO: Não cumpre | Cumpre | Supera Não cumpre: < 18 | Cumpre = [18-22] | Supera: > 22 Tolerância: Valor crítico 23 Métrica Número Polaridade: Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Período de monitorização: Iniciativas/ações: Realização de ações de atualização de explorações vitícolas. Justificação do valor crítico: Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e estatísticas do programa AGPP Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro Dimensão/perspetiva Ind. 13 Incremento percentual nas ações de controlo às parcelas de vinha Aumentar o grau de cobertura dos controlos efetuados às parcelas de vinha da Região Demarcada do Douro relativamente ao valor estabelecido no PNCPI (Plano Nacional de Descrição: Controlos), atualmente fixado em 579 controlos. Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSFC Fórmula de Cálculo: Incremento (%) = (n.º de controlos em 2022 - n.º previsto no PNCPI) / n.º previsto no PNCPI *100 Meta global| por UO: Não cumpre | Cumpre | Supera Não cumpre: < 3 % | Cumpre= [3 %-7 %] | Supera: > 7 % Tolerância: 2% Valor crítico: 9% Métrica: Percentagem Polaridade: Incremento positivo Período de monitorização: 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Iniciativas/ações: Reforço dos controlos às parcelas de vinha, através do aumento em 5 % o valor previsto no PNCPI (Plano Nacional de Controlos). Justificação do valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e estatísticas do programa AGPP Fonte de verificação: Taxa de Realização Classificação Desvio Análise ustificação de desvio OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 14 Incremento percentual no número das ações de controlo a vinhos certificados Aumentar o grau de cobertura dos controlos de vinhos certificados, através do aumento do número de ações de controlo a vinhos certificados (registos), no cumprimento do Descrição: previsto no PNCPI (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 1433 ações Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): DSFC Fórmula de Cálculo: Incremento (%) = (n.º de controlos em 2022 - n.º previsto no PNCPI) / n.º previsto no PNCPI *100 Meta global| por UO: Não cumpre: <1 % | Cumpre= [1 %-3 % | Supera: >3 % Não cumpre | Cumpre | Supera l olerancia: Valor crítico: 5% Métrica: Percentagem Polaridade: Incremento positivo Período de monitorização: 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Reforço dos controlos aos vinhos certificados, com colheita de amostras nas linhas de engarrafamento e nos armazéns, aumentando em 2 % o valor previsto no PNCPI (Plano Iniciativas/ações: Nacional de Controlos). Justificação do valor crítico: Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e dados do programa de fiscalização Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios

Objetivo operacional	OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 15	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, manifestado nos Inquéritos realizados.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	GEE / NUC / SIC
Fórmula de Cálculo:	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]
Meta global por UO:	3,5
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: ≤2,9 Cumpre [3,0-4,0] Supera: ≥ 4,1
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras.
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)
Resultado Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 16	Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP em mercados terceiros
iiid. 16	
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: - Formação em escolas de hotelaria no Brasil, Suíça, Países Baixos, Dinamarca e Bélgica; - Viagens inversas Master of Port no Canadá, Reino Unido, Dinamarca e França; - Grande Prova de Montreal; - CPE Certified Port Educator; - SSVM Saber Servir Vender Melhor; - My Port Wine day e Taste in Douro.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]
Meta global por UO:	8,0
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 7,0 Cumpre [7,0- 9,0] Supera: > 9,0
Tolerância: Valor crítico:	1,0 9,1
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas de promoção em mercados terceiros.
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análico	
Análise Justificação de desvios	
Justificação de desvios	OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos
	OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos Qualidade
Justificação de desvios Objetivo operacional	
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva	Qualidade
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: <12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de Iniciativas concretizadas 14 N.º de Iniciativas concretizadas 14 N.º de Iniciativas concretizadas 14 N.º compre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (Taste in Douro); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: <12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva	Qualidade N.** de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: <12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustiveis (inclui consumos de Gás) e a Implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição:	Qualidade N.** de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (Taste in Douro); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18	Qualidade N.** de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: <12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustiveis (inclui consumos de Gás) e a Implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: <12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. SIC - restantes unidades orgânicas
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reunides com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 triagens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. SIC - restantes unidades orgânicas Somatório do número de ações realizadas
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância:	Qualidade N.º de iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: <12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (Toste in Douro); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade di VIDP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. SIC - restantes unidades orgânicas Somatório do número de ações realizadas 5 Somatório do número de ações realizadas 5 Não cumpre: <3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Mehorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de Iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: <12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo I de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 triagens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspira faca aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobillizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade (IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. Sior- restantes unidades orgânicas Somatório do número de ações realizadas 5 Não cumpre: <3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7 1 7
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSCC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: <12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Toste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 triagens anuais, em suporte pape la para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustiveis (inclui consumos de 6ás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. SiC- restantes unidades orgânicas Somatório do número de ações realizadas 5 Não cumpre: <3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7 1 7 Número
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSFC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Toste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 triagens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde a omelhor desempenho que se pode a spirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7. Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversals Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustiveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Direitvo. SIC - restantes unidades orgânicas Somatório do número de ações realizadas 5 Não cumpre: < 3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7 1 7 Número Incremento positivo
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias: realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Doura</i>); produção da edição de jornal, com 2 triagens anuals, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade (IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Direito. SIC - restantes unidades orgânicas Somatório do número de ações realizadas 5 Não cumpre: < 3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7 1 7 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações:	Qualidade N° 4e Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (*Toste in Douro*); produção da edição de jornal, com 2 tragens anuals, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP miplementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. 5 Somatório do número de ações realizadas 5 Somatório do número de ações realizadas 5 Não cumpre: < 3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7 1 7 NÚMero Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Concretização de acções de sensibilização de demedidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: <12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 triagens anuals, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade (IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC CAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Direito. SIC - restantes unidades orgânicas Somatório do número de ações realizadas 5 Não cumpre: <3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7 1 7 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico:	Qualidade N. º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Toste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 triagens anuals, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade (IVDP). Pon ámbito do Barómetro ECOAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. SIC - restantes unidades orgânicas Somatório do número de ações realizadas 5 Não cumpre: < 3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7 1 7 Número Incremento postivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Concretização de acções de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	Qualidade N. º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Toste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 triagens anuals, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade (IVDP). Pon ámbito do Barómetro ECOAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. SIC - restantes unidades orgânicas Somatório do número de ações realizadas 5 Não cumpre: < 3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7 1 7 Número Incremento postivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Concretização de acções de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Classificação Classificação Classificação	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: <12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (*Taste in Douro*); produção da edição de jornal, com 2 triagens anuals, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade (IVDP). Pin o âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de 66 são e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. SIC - restantes unidades orgânicas Somatório do número de ações realizadas 5 Não cumpre: <3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7 1 7 Número Incremento postivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio	Qualidade N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: <12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (*Taste in Douro*); produção da edição de jornal, com 2 triagens anuals, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade (IVDP). Pin o âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de 66 são e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. SIC - restantes unidades orgânicas Somatório do número de ações realizadas 5 Não cumpre: <3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7 1 7 Número Incremento postivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise	Qualidade N. º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (**raste in Douro**); produção da edição de jornal, com 2 triagens anuals, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade (IVDP). Pino âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. SIC - restantes unidades orgânicas Somatório do número de ações realizadas 5 Não cumpre: < 3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7 1 7 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Concretização de acções de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 17 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 18 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio	Qualidade N. º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP. SPC / DSC Somatório de iniciativas concretizadas 14 Não cumpre: < 12 Cumpre [12-16] Supera: > 16 2 17 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Toste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 triagens anuals, em suporte papel para distribuição aos Viticultores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidencias das ações realizadas OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP Implementar o Plano de Sustentabilidade (IVDP). Pon ámbito do Barómetro ECOAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. SIC - restantes unidades orgânicas Somatório do número de ações realizadas 5 Não cumpre: < 3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7 1 7 Número Incremento postivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Concretização de acções de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo. Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.

Objetivo operacional	OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e
	transversais
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 19	Ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores
Descrição:	Realização de ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso. Todas as UO e Núcleos
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	2
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 1 Cumpre = [1-3 Supera: >3
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
	Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal,
Objetivo operacional	profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 20	Percentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos
Descrição:	Quantificar os trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / número total de trabalhadores x 100
Meta global por UO:	90%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 85% Cumpre [85%-95%] Supera: > 95%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	97%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Elaboração de Plano Interno de Formação 2022 e sua monitorização.
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório da formação realizada, com informação por trabalhador e com apresentação de evidências
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal,
Discourage / novemble is	profissional e familiar
Dimensão/perspetiva Ind. 21	Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, manifestado no questionário realizado.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]
	3
MINISTA BIODALL DOLLIO,	
Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 3 Cumpre 3 Supera: > 4
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 3 Cumpre 3 Supera: > 4
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância:	0
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico:	0 4
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica:	0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	0 4
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações:	0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico:	0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado	0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização	0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação	0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio	0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios	0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise	0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios	O 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal,
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração o e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional	1 de de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição:	1 findice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	1 findice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO:	O 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo I de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70%
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: ≤65% Cumpre [65 % - 80 %] Supera: ≥ 80%
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância:	0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: <65% Cumpre [65 % -80 %] Supera: > 80% 5%
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico:	0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: ≤65% Cumpre [65 % -80 %] Supera: ≥ 80% 5% 80%
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica:	0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: ≤65% Cumpre [65% - 80%] Supera: ≥ 80% 5% 80% Percentagem
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: :65% Cumpre [65 % - 80 %] Supera: ≥ 80% 5% 80% Percentagem Incremento positivo
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: ≤65% Cumpre [65 % - 80 %] Supera: ≥ 80% 5% 80% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações:	d findice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: ≤65% Cumpre [65 % - 80 %] Supera: ≥ 80% 5% 80% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico:	4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: ≤65% Cumpre [65 % - 80 %] Supera: ≥ 80% 5% 80% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização e prontocrização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho. Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	d findice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: ≤65% Cumpre [65 % - 80 %] Supera: ≥ 80% 5% 80% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado	4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: ≤65% Cumpre [65 % - 80 %] Supera: ≥ 80% 5% 80% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização e prontocrização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho. Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Taxa de Realização	4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: ≤65% Cumpre [65 % - 80 %] Supera: ≥ 80% 5% 80% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização e prontocrização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho. Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Classificação	4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: ≤65% Cumpre [65 % - 80 %] Supera: ≥ 80% 5% 80% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização e prontocrização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho. Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio	4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: ≤65% Cumpre [65 % - 80 %] Supera: ≥ 80% 5% 80% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização e prontocrização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho. Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global por UO: Não cumpre Cumpre Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Classificação	4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores. Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes. Relatório do inquérito realizado Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higine oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova. DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: ≤65% Cumpre [65 % - 80 %] Supera: ≥ 80% 5% 80% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 Realização e prontocrização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho. Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.

Objetivo operacional	Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 23	Percentagem da adopção de horários específicos e/ou regimes de tarbalho conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar
Descrição:	Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso a horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número de trabalhadores com horários específicos / número de trabalhadores requerentes total x 100
Meta global por UO:	90%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: <85% Cumpre=[85% - 95%] Supera: > 95%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	97%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores.
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Informações de suporte aos pedidos formulados constantes dos processos individuais dos trabalhadores - dados transpostos para o Balanço Social
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	