



## **Ficha de Projeto**

**Designação do Projeto:** GOVERN@NCE IVDP - Governança inteligente da informação - GOVERN@NCE IVDP

**Data de Início:** 01-12-2020

**Data de Fim:** 30-11-2022

**Aviso:** 04/SAMA2020/2019

**Designação:** Sistema de apoio à modernização e capacitação da Administração Pública (sama2020). Operações de Capacitação da Administração Pública (pi 11.1).

**Programa Operacional:** Programa Operacional Competitividade e Internacionalização Fundo Social Europeu.

**Objetivo Temático:** Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública.

**Prioridade de Investimento:** Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem.

**Tipologia de Intervenção:** SATDAP - Capacitação da Administração Pública

**Enquadramento do projeto:** RDD.

**Montantes envolvidos:** Investimento 702 048.00

**Localização do projeto:** NUT II – Norte

**Descrição do Projeto:** Desde 2016 o IVDP tem vindo a submeter candidaturas ao SAMA 2020, visando a prestação de um serviço mais abrangente a toda a fileira dos vinhos do Douro e do Porto, envolvendo todos os agentes económicos: dos produtores aos comercializadores, de modo mais coloquial: da cepa ao copo. Para isso tem investido na desmaterialização dos seus processos e em atividades de transformação digital alargadas a todos os agentes económicos da RDD, procurando tornar a região mais competitiva.

Aproximando-se o final do Portugal 2020, o IVDP sente a necessidade de avaliar o impacto de todos os projetos em curso na Região Demarcada do Douro e do Porto, de reforçar a governança do Instituto e de o capacitar para enfrentar o futuro e continuar a alavancar a Região na próxima década.



**Objetivos e ações:** Com o projeto GOVERN@NCE IVDP, pretende-se implementar uma melhoria dos processos de gestão e monitorização de projetos do IVDP, através do desenvolvimento e implementação de ferramentas digitais de apoio à decisão, centralizadas numa plataforma interoperável com os sistemas de informação existentes atualmente no IVDP e na Administração Pública. Mas acima de tudo, pretende-se avaliar o impacto dos projetos realizados e em realização para que, com base nas ferramentas tecnológicas da plataforma, se possam tomar decisões fundamentadas e implementar novas políticas de boa governança no IVDP e de projeção da RDD no país e no mundo.

A candidatura insere-se na tipologia b) Desenvolvimento de instrumentos de gestão, monitorização, bem como do acompanhamento e da avaliação de políticas públicas e de infraestruturas e equipamentos coletivos; visto contemplar o desenvolvimento de uma plataforma de gestão digital, de apoio à monitorização e tomada de decisão dos projetos SAMA em execução no IVDP, assim como outros projetos estratégicos a implementar no futuro.

A candidatura insere-se também na tipologia d) Desenvolvimento e implementação de sistemas de avaliação da prestação de serviços públicos e da satisfação dos utentes, de monitorização de níveis de serviço e de certificação de qualidade dos mesmos; visto contemplar o desenvolvimento de uma plataforma de gestão digital, cujas especificações incluem a apresentação de dashboards e KPI, indispensáveis à avaliação da prestação de serviços públicos e da satisfação dos utentes e de monitorização de níveis de serviço.

Assim, com a implementação do projeto RDD+Govern@nce, pretende-se avaliar o impacto dos projetos SAMA do IVDP na região do Douro e Porto, reforçando a governança do instituto e criando uma plataforma digital que consiga dar resposta às seguintes necessidades:

- Aferição dos procedimentos e indicadores inerentes à gestão e avaliação dos projetos da RDD
- Criação de uma Toolbox digital para gestão e avaliação de projetos
- Desenvolvimento de uma plataforma de gestão e avaliação Power BI, que responda à metodologia e trate os indicadores de análise:
  - Registos sobre a monitorização dos projetos em execução
  - Registo de evolução de indicadores (KPI)
  - Dashboards de apoio à gestão
  - Automatização de relatórios



IVDP, I. P.  
Instituto dos Vinhos  
do Douro e do Porto, I.P.

## GOVERN@NCE IVDP

- Avaliação do impacto económico-financeiro na Região Demarcada do Douro e Porto dos 4 projetos SAMA em execução
- Avaliação do grau de satisfação dos agentes económicos envolvidos na fileira de produção, distribuição e venda dos vinhos do Douro e Porto.

Em resumo, na imagem abaixo, expõe-se o plano de ação multifacetado para a modernização e capacitação do IVDP, I.P, reforçando a capacidade institucional e eficiência dos processos de e-governance enquanto organismo da Administração Pública