

Ciclo de Gestão

2021

Designação do Organismo:

Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P.

Missão:

O Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P. tem por missão certificar, controlar, defender e promover as denominações de origem "Douro" e "Porto"

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro	100%	
OE2: Reforçar competências na Certificação das Denominações de Origem Porto e Douro	100%	
OE3: Promover a melhoria contínua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público	100%	
OE4: Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem	100%	
OE5: Reforçar a inclusão e o estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro	100%	
OE6: Contribuir para a agenda de investigação e inovação direcionada para a criação de valor económico e social para a Região Demarcada do Douro	100%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

PESO: 25%

OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro													Peso:	40%
Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1	Número de aderentes angariados para a Rota dos vinhos do Douro e do Porto	n.a.	n.a.	n.a.	10	1	13	30%	SPC	Somatório do número de novos aderentes angariados em 2021	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.2	Número de parcerias estabelecidas com a rede diplomática e consular e/ou organizações internacionais	n.a.	n.a.	0	7	1	10	40%	SPC	Somatório de parcerias concretizadas	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.3	Execução do projeto de apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros.	n.a.	n.a.	n.a.	85%	5%	91%	30%	SPC	Taxa de execução = nº de ações concluídas / nº de ações planeadas	0%	Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OP1												0%		

OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro

Peso: 30%

Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4	Número de ações implementadas para a otimização das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a Inteligência Artificial (IA)	n.a.	n.a.	n.a.	2	1	5	35%	SIC	Somatório das ações implementadas	0%	Não atingiu	-100%
Ind.5	Número de ações de reforço das estruturas de atendimento (atendimento interativo) - Comunicação Multicanal (Interação remota entre o IVDP e o AE)	n.a.	n.a.	n.a.	3	1	5	35%	SIC	Somatório das ações implementadas	0%	Não atingiu	-100%
Ind.6	Número de sensores Internet of Things (IoT) instalados e a fornecer informação periódica, com integração nos sistemas de informação geográfica do IVDP	n.a.	n.a.	n.a.	20	2	25	30%	SIC / DSFC	Somatório de sensores Internet of Things (IoT) instalados	0%	Não atingiu	-100%
Taxa de Realização do OP2												0%	

OP3: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro

Peso: 30%

Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	Número de ações públicas empreendidas para a sustentabilidade	n.a.	3	3	2	1	4	25%	NUC	Somatório do n.º de iniciativas empreendidas	0%	Não atingiu	-100%
Ind.8	Número de atividades implementadas no âmbito dos planos sustentáveis inteligentes na RDD: cálculo online da "Pegada de Carbono" e gestão de recursos hídricos e sua integração e disponibilização no Portal de gestão inteligente para o setor vitivinícola	n.a.	n.a.	n.a.	3	1	5	75%	SIC / DSTC / DSFC	Somatório do n.º de iniciativas empreendidas	0%	Não atingiu	-100%
Taxa de Realização do OP3												0%	

EFICIÊNCIA

PESO: 20%

OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro													Peso:	55%
Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.9	Número de indicadores associados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida (conforme PA 2021)	2	3	n/a	2	0	4	20%	DSTC	Somatório do número de indicadores cuja meta foi atineida	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.10	Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção	13	21	n/a	14	5	22	30%	DSTC	Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados.	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.11	Número de atividades que levam a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial	16	24	n/a	11	3	18	20%	DSTC	Somatório das atividades realizadas	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.12	Número de queixas crime apresentadas	0	0	n/a	6	3	10	30%	GJ	Somatório de queixas crime apresentadas	0%	Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OP4												0%		

OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro

Peso: 45%

Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.13	Percentagem de realização do projeto Mudança de Paradigma, com georreferenciação das parcelas de vinha, utilizando validações de SIG (Sistemas de Informação Geográficos)	-	-	0%	74%	25%	100%	50%	DSFC	Realização (%) = n.º de entidades com parcelas atualizadas/n.º de entidades convocadas x 100	0%	Não atingiu	-100%
Ind.14	Incremento percentual nas ações de controlo às parcelas de vinha.	-	-	5%	5%	2%	9%	25%	DSFC	Incremento (%) = (n.º de controlos em 2020 - n.º previsto no PNCPi) / n.º previsto no PNCPi *100	0%	Não atingiu	-100%
Ind.15	Incremento percentual no número das ações de controlo a vinhos certificados (registos)	-	-	0,92%	2%	1%	5%	25%	DSFC	Incremento (%) = (n.º de controlos em 2020 - n.º previsto no PNCPi) / n.º previsto no PNCPi *100	0%	Não atingiu	-100%
Taxa de Realização do OP5												0%	

QUALIDADE

PESO: 55%

OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos													Peso:	25%	
Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.16	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras			-	-	4	3	1	5	50%	DSAF	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	0%	Não atingiu	-100%
Ind.17	N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP			-	-	0	10	2	13	50%	SPC / DSFC	Somatório de iniciativas concretizadas	0%	Não atingiu	-100%

Taxa de Realização do OP6 0%

OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais													Peso:	25%	
Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.18	Número de reuniões entre o Conselho Diretivo e a oficina participativa (Investir nas pessoas, desenvolver a gestão, explorar a tecnologia e reforçar a proximidade), como forma de envolver os trabalhadores na gestão e mudança organizacional			n.a.	n.a.	n.a.	2	0	3	50%	DSAF	Somatório de reuniões	0%	Não atingiu	-100%
Ind.19	Percentagem de trabalhadores respondentes ao questionário das propostas do orçamento participativo			n.a.	n.a.	n.a.	50%	5%	60%	50%	Todas	N.º de trabalhadores respondentes / N.º de trabalhadores total do IVDP * 100	0%	Não atingiu	-100%

Taxa de Realização do OP7 0%

OP8: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar													Peso:	40%	
Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.20	Percentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos estratégicos			n.a.	n.a.	76%	80%	5%	90%	25%	DSAF	Grau de execução(%) = n.º trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / n.º total de trabalhadores x 100	0%	Não atingiu	-100%
Ind.21	Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores			n.a.	n.a.	n.a.	3	0	4	25%	DSAF	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	0%	Não atingiu	-100%
Ind.22	Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho para os grupos de maior exposição a riscos e trabalhadores do género feminino			n.a.	n.a.	n.a.	60%	5%	75%	25%	DSAF	Grau de execução(%) = n.º trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / n.º total de trabalhadores x 100	0%	Não atingiu	-100%
Ind.23	Percentagem da adoção de horários específicos conciliadores da vida pessoal profissional e familiar			n.a.	54%	n.a.	60%	5%	70%	25%	DSAF	N.º de trabalhadores com horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados/ N.º de trabalhadores total	0%	Não atingiu	-100%

Taxa de Realização do OP8 0%

OP9: Incrementar o investimento em investigação e inovação em agricultura e alimentação através de práticas colaborativas e transferência do conhecimento na Região Demarcada do Douro													Peso:	10%	
Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Última Monitorização 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.24	Número de desafios selecionados e resolvidos no âmbito da Hackathon Douro e Porto 2021			-	-	-	8	1	11	75%	NUC	Somatório de desafios selecionados e resolvidos	0%	Não atingiu	-100%
Ind.25	Número de ações públicas realizadas facilitadoras da transferência do conhecimento.			-	-	-	2	0	3	25%	NUC	N.º de ações públicas realizadas	0%	Não atingiu	-100%

Taxa de Realização do OP9 0%

Objetivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento	OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8	OP9
Objetivo Estratégico 1			✓						
Objetivo Estratégico 2				✓	✓				
Objetivo Estratégico 3						✓	✓	✓	
Objetivo Estratégico 4	✓								
Objetivo Estratégico 5		✓							
Objetivo Estratégico 6									✓

OBJETIVOS RELEVANTES nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Objetivos Relevantes
Eficácia				
OP1	25%	40%	10%	R
OP2		30%	8%	
OP3		30%	8%	
Eficiência				
OP4	20%	55%	11%	R
OP5		45%	9%	
Qualidade				
OP6	55%	25%	14%	R
OP7		25%	14%	R
OP8		40%	22%	R
OP9		10%	6%	
Total	100%		Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes	71%

RECURSOS HUMANOS									Dias úteis 2021	227
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos Planeados para 2021			Pontuação efetivos Executados para 2021			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	2	454	40		227	20	-2	50%	50%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	9	2043	144		227	16	-9	11%	11%
Técnico Superior	12	52	11804	624		227	12	-52	2%	2%
Especialistas de Informática	12	2	454	24		227	12	-2	50%	50%
Coordenador Técnico	9	0	0	0		227	-	-	-	-
Técnicos de Informática	8	0	0	0		227	-	-	-	-
Assistente Técnico	8	69	15663	552		227	8	-69	1%	1%
Assistente Operacional	5	17	3859	85		227	5	-17	6%	6%
		151	34 277	1 469	0	1 816	78	-151	5%	5%

RECURSOS FINANCEIROS							
DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Disponível	Execução (31.dez.2021)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao disponível)
Orçamento de Funcionamento (OF)	11 115 639,00 €	- €	- €	- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Despesas c/Pessoal	4 146 650,00 €				0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços	6 457 900,00 €				0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Outras despesas correntes	511 089,00 €				0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Despesas de Capital					0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Orçamento de Investimento (OI)	589 308,00 €	- €	- €	- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Despesas c/Pessoal					0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços					0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Outras despesas correntes					0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Despesas de Capital	589 308,00 €				0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Outros valores (OV)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total (OF+OI+OV)	11 704 947,00 €	- €	- €	- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2021

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2021					
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro		Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação : 30%	Qualidade Ponderação : 30%
		Quantitativa			
		Qualitativa			
Ref.:	Descritivo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico		
Ind1	Dinamizar a rota dos Vinhos do Douro e do Porto, angariando novos aderentes, criando oportunidades de cross-selling entre vinho e turismo e aumentando a notoriedade internacional da Região Demarcada do Douro como destino turístico de excelência.	Certificados de aderente emitidos, registados no Sistema Documental do IVDP.	O reconhecimento de 10 aderentes é esperado, não existindo referencial interno ou externo para esta nova atividade.		
Ind2	Estabelecer parcerias com as Embaixadas de Portugal em Paris e Moscovo; com as Associações de Sommeliers de França, Reino Unido e Canadá; com o Syndicat des Grandes Marques de Porto, para a realização do concurso Master of Port; realização de parceria com a Universidade de Oxford, para realização de ações de promoção dos vinhos DOP Douro e DOP Porto, no âmbito das comemorações do Tratado de Amizade Anglo-Português de 1373.	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.		
Ind3	Execução das ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura ao apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros, a saber: EUA, Canadá, Brasil, Suíça e Rússia.	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.		
Ind4	Conceção e implementação do sistema integrado na relação IVDP/AE, implementando ações otimizadoras das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a Inteligência Artificial (IA).	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP.	Referencial de excelência interna		
Ind5	Comunicação Multicanal (Interação remota entre o IVDP e o AE): Conceção, desenvolvimento e implementação da estratégia de atendimento multicanal	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP.	Referencial de excelência interna		
Ind6	Instalação de sensores Internet of Things (IoT) - Operacionalização de um serviço de dados geográficos, incorporando e disponibilizando informação periódica de temperatura e humidade atmosféricas, obtidas em tempo real, pelos sensores IoT georreferenciados distribuídos pela RDD, processamento dos dados (ex: identificação de máximo e mínimo diários) e disponibilizados sobre a forma de serviço de mapas, de acordo com a norma OGC (Open Geospatial Consortium), tal que, possam ser consumidos e visualizados no Portal do Viticultor.	Relatórios de progresso (registados no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna		
Ind7	Realizar ações públicas para a Sustentabilidade: Divulgar conhecimento sobre sustentabilidade à RDD, envolvendo as universidades e partes interessadas na RDD, visando a consciencialização para a Sustentabilidade.	Relatórios de cada ação realizada (registados no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna		
Ind8	Implementação de planos sustentáveis inteligentes na RDD: cálculo online da "Pegada de Carbono" e gestão de recursos hídricos e sua integração e disponibilização no Portal de gestão inteligente para o setor vitivinícola	Relatórios de progresso (registados no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna		
Ind9	Computo do n.º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta	Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que são registados no Sistema Documental do IVDP	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)		
Ind10	Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)		
Ind11	Promover atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios de apreciação sensorial (2.1.1.6, 2.1.1.7 e 2.1.1.8 do Plano de Atividades)	Relatórios (registados no Sistema Documental do IVDP), emails, certificados de participação, informação na web	Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)		
Ind12	Pretende-se adotar medidas para combater as infrações às DOP Porto e DOP Douro e IGP Duriense quando usadas em produtos não comparáveis, isto é, em produtos não concorrentes com o vinho (por exemplo, chocolates, compotas, gelados, etc.). Nesse sentido, faremos um levantamento de diversos casos e decidiremos quais é que merecem ser combatidos, designadamente através de ações judiciais, civis ou criminais.	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)		
Ind13	Porcentagem de realização do projeto Mudança de Paradigma, visando a georreferenciação das parcelas de vinha, utilizando validações de SIG (Sistemas de Informação Geográficos). Este indicador visa medir e acompanhar a realização do projeto convocando 20 entidades para a sua execução. Esta medida permitirá alimentar a Medida 4 do Programa Simplex+ "Balcão da Vinha", com informação das parcelas de vinha da Região Demarcada do Douro.	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e dados extraídos do Portal do Viticultor.	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes		
Ind14	Incremento no grau de cobertura dos controlos efetuados às parcelas de vinha : Este indicador visa medir o incremento no grau de cobertura dos controlos efetuados às parcelas de vinha de Região Demarcada do Douro relativamente ao valor fixado no PNCP (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 525 controlos.	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e estatísticas do programa AGPP	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes		
Ind15	Incremento no grau de cobertura dos controlos a vinhos certificados: este indicador visa medir o aumento do número de ações de controlo a vinhos certificados (registos), no cumprimento do previsto no PNCP (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 1377 ações.	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e dados do programa de fiscalização.	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes		
Ind16	Avaliação do grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, manifestado nos inquéritos realizados	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes		
Ind17	Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidências das ações realizadas.	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes		
Ind18	N.º de reuniões realizadas entre o Conselho Diretivo e a oficina participativa	Relatórios das reuniões (registados no Sistema Documental do IVDP)	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.		
Ind19	Resposta dos trabalhadores a questionário onde são propostas 4 atividades prioritárias no âmbito do orçamento participativo.	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.		
Ind20	Porcentagem de trabalhadores que frequentaram ações de formação nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidências da formação realizada.	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.		
Ind21	Avaliação do grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, manifestado nos Inquéritos realizados	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes		
Ind22	Realização do protocolo de avaliação clínica (meios complementares de diagnóstico e consultas) dos Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e dos Provedores e aos trabalhadores do género feminino	Relatórios de Medicina no Trabalho	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.		
Ind23	Utilização pelos trabalhadores de horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados, como o horário flexível, a jornada contínua ou modalidades de teletrabalho, facilitadoras da conciliação da vida pessoal profissional e familiar.	Processos individuais dos trabalhadores - Dados do Balanço Social	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.		
Ind24	Realizar uma Hackathon, no seguimento do Relatório Estratégico Hackathon Douro e Porto 2020, que gere inovação, promova o recrutamento e captação de talento, contribua para a construção de comunidade. Pelas soluções tecnológicas a que conduzirá, deverá permitir um aumento da rentabilidade do investimento em transformação digital. Serão selecionados desafios a atribuir a equipas que se incumbirão de obter soluções através de um processo experimental e criativo, desafios que devem percorrer toda a cadeia de valor da produção de vinho.	Relatório final da Hackaton Douro & Porto 2021 (registados no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna (Base Hackathon Douro e Porto 2020)		
Ind25	Realização de ações públicas para divulgação científica facilitadoras da transferência de Conhecimento para a Região Demarcada do Douro, levadas a efeito por oradores convidados.	Relatório final de cada uma das ações (registados no Sistema Documental do IVDP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes		

NOTAS EXPLICATIVAS	
#1	Dinamizar a rota dos Vinhos do Douro e do Porto, angariando novos aderentes, criando oportunidades de <i>cross-selling</i> entre vinho e turismo e aumentando a notoriedade internacional da Região Demarcada do Douro como destino turístico de excelência.
#2	Estabelecer parcerias com as Embaixadas de Portugal em Paris e Moscovo; com as Associações de Sommeliers de França, Reino Unido e Canadá; com o Syndicat des Grandes Marques de Porto, para a realização do concurso Master of Port; realização de parceria com a Universidade de Oxford, para realização de ações de promoção dos vinhos DOP Douro e DOP Porto, no âmbito das comemorações do Tratado de Amizade Anglo-Português de 1373.
#3	Execução das ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura ao apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros, a saber: EUA, Canadá, Brasil, Suíça e Rússia.
#4	Conceção e implementação do sistema integrado na relação IVDP/AE, implementando ações otimizadoras das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a Inteligência Artificial (IA).
#5	Comunicação Multicanal (Interação remota entre o IVDP e o AE): Conceção, desenvolvimento e implementação da estratégia de atendimento multicanal
#6	Instalação de sensores Internet of Things (IoT) - Operacionalização de um serviço de dados geográficos, incorporando e disponibilizando informação periódica de temperatura e humidade atmosféricas, obtidas em tempo real, pelos sensores IoT georreferenciados distribuídos pela RDD, processamento dos dados (ex: identificação de máximo e mínimo diários) e disponibilizados sobre a forma de serviço de mapas, de acordo com a norma OGC (Open Geospatial Consortium), tal que, possam ser consumidos e visualizados no Portal do Viticultor.
#7	Realizar ações públicas para a Sustentabilidade: Divulgar conhecimento sobre sustentabilidade à RDD, envolvendo as universidades e partes interessadas na RDD, visando a consciencialização para a Sustentabilidade.
#8	Implementação de planos sustentáveis inteligentes na RDD: cálculo online da "Pegada de Carbono" e gestão de recursos hídricos e sua integração e disponibilização no Portal de gestão inteligente para o setor vitivinícola
#9	Computo do n.º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta
#10	Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção
#11	Promover atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios de apreciação sensorial (2.1.1.6, 2.1.1.7 e 2.1.1.8 do Plano de Atividades)
#12	Pretende-se adotar medidas para combater as infrações às DOP Porto e DOP Douro e IGP Duriense quando usadas em produtos não comparáveis, isto é, em produtos não concorrentes com o vinho (por exemplo, chocolates, compotas, gelados, etc.). Nesse sentido, faremos um levantamento de diversos casos e decidiremos quais é que merecem ser combatidos, designadamente através de ações judiciais, civis ou criminais.
#13	Percentagem de realização do projeto Mudança de Paradigma, visando a georreferenciação das parcelas de vinha, utilizando validações de SIG (Sistemas de Informação Geográficos). Este indicador visa medir e acompanhar a realização do projeto convocando 20 entidades para a sua execução. Esta medida permitirá alimentar a Medida 4 do Programa Simplex+ "Balcão da Vinha", com informação das parcelas de vinha da Região Demarcada do Douro.
#14	Incremento no grau de cobertura dos controlos efetuados às parcelas de vinha : Este indicador visa medir o incremento no grau de cobertura dos controlos efetuados às parcelas de vinha de Região Demarcada do Douro relativamente ao valor fixado no PNCPI (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 525 controlos.
#15	Incremento no grau de cobertura dos controlos a vinhos certificados: este indicador visa medir o aumento do número de ações de controlo a vinhos certificados (registos), no cumprimento do previsto no PNCPI (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 1377 ações.
#16	Avaliação do grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, manifestado nos Inquéritos realizados
#17	Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP
#18	N.º de reuniões realizadas entre o Conselho Diretivo e a oficina participativa
#19	Resposta dos trabalhadores a questionário onde são propostas 4 atividades prioritárias no âmbito do orçamento participativo.
#20	Percentagem de trabalhadores que frequentaram ações de formação nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas
#21	Avaliação do grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, manifestado nos Inquéritos realizados
#22	Realização do protocolo de avaliação clínica (meios complementares de diagnóstico e consultas) dos Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e dos Provedores e aos trabalhadores do género feminino
#23	Análise e tratamento dos pedidos apresentados pelos trabalhadores
#24	Realizar uma Hackathon, no seguimento do Relatório Estratégico Hackathon Douro e Porto 2020, que gere inovação, promova o recrutamento e captação de talento, contribua para a construção de comunidade. Pelas soluções tecnológicas a que conduzirá, deverá permitir um aumento da rentabilidade do investimento em transformação digital. Serão selecionados desafios a atribuir a equipas que se incumbirão de obter soluções através de um processo experimental e criativo, desafios que devem percorrer toda a cadeia de valor da produção de vinho.
#25	Realização de ações públicas para divulgação científica facilitadoras da transferência de Conhecimento para a Região Demarcada do Douro, levadas a efeito por oradores convidados.